

# VAPO-KONSERNIN YRITYSVASTUURAPORTTI 2017 LYHYESTI

2017

Vastuullinen maine on tehtävä



# VAPO LYHYESTI

*Vapo-konsernin toiminnallinen organisaatio muutettiin 1.5.2018 alkaen. Konsernin emoyhtiönä toimii Vapo Oy, kuten aikaisemminkin, mutta konsernin toimintaa ohjataan aikaisempien maayhtiöiden sijaan divisioonittain. Rakenneuudistuksella ei ollut vaikutusta yhtiön juridisiin rakenteisiin.*



Olemme Suomessa, Ruotsissa ja Virossa toimiva monialakonserni. Keskitymme toiminnassamme kasvattamiseen ja kierrättämiseen, kiinteiden polttoaineiden, lämmön, sähkön ja höyryn tuotantoon sekä erilaisten energiaratkaisujen tarjontaan. Lisäksi kehitämme turpeesta ja muista luonnonmateriaaleista uusia tuotteita.

Liiketoimintamme on jaettu kolmeen divisioonaan, jotka ovat Energy, Grow&Care ja New Businesses. Kaikkien liiketoimintadivisioonien yhteinen Supply Chain Management -toiminto vastaa esimerkiksi turvetuotannosta eri maissa, logistiikkapalveluista sekä ostoista. Group Service -toiminto vastaa konsernipalveluista. Työllistämme noin 700 henkilöä Suomessa, Ruotsissa ja Virossa.

**”Meillä on pitkät perinteet Suomessa, Ruotsissa ja Virossa niin energia-alalla kuin kasvuturpeen tuotannossa.”**

# VUODEN 2017 KOHOKOHDAT

*Nyt tehty toimenpiteet vaikuttavat pitkälle tulevaisuuteen. Panostukset nuoriin, energiatehokkuuteen ja ympäristön kannalta kestävään toimintaan määrittelevät meidän tulevaisuutemme.*

## Ennätysmäärä kausityöntekijöitä kesällä 2017

Vapo Oy:n palveluksessa Suomessa oli noin 390 vakituista työntekijää ja peräti 100 nuorta kausityöntekijää.

## 68. sija Universum Most Attractive Employer -tutkimuksessa

Ensimmäisenä osallistumisvuotena 2016 yhtiön sijoitus oli 85. Tavoitteena on nousu 50 parhaan työnantajan joukkoon.

## Kaikki Vapo Oy:n 17 kaukolämpöverkkoa

tuntiluennan piiriin kesällä 2017, mikä mahdollistaa optimaalisen ja polttoainetehokkaan tuotannonohjauksen.

## Bioenergiaa käyttävä uusi kattilalaitos otettiin käyttöön Valion Jyväskylän meijerillä 1.9.2017

Vapon höyrykattilalaitoksen ansiosta Valio pystyi luopumaan lähes kokonaan öljyn käytöstä Jyväskylän meijerin lämmöntuotannossa ja meijerin CO<sub>2</sub>-päästöt vähenevät lähes kolmanneksen.

## Kekkilä kehitti päälyysmuovejaan myöten täysin biohajoavan kasvualustan

Kurkun, tomaatin ja mansikan kasvihuoneviljelyyn tarkoitettu Natural Control -kasvualusta yhdistää sammalen ja turpeen parhaat ominaisuudet.

## Noin 1 200 hehtaaria luontoarvoiltaan merkittäviä suoalueita

myytiin Suomen valtiolle suojelutarkoituksiin Pohjois-Pohjanmaalta ja Etelä-Suomesta. Vuoden 2012 jälkeen Vapo on myynyt suojeluun kaikkiaan yli 3 700 hehtaaria maita eri puolilta Suomea.

## Poissaoloon johtaneiden työtapaturmien taajuus laski: 8 → 2,3

Nolla-poissaoloon johtanutta työtapaturmaa saavuttivat Kekkilä Group ja AS Tootsi Turvas.

## Vapon lämpö- ja voimalaitosten tuhkan

kaatopaikkasijoitus Suomessa väheni: 26 % → 14 % ja hyötykäyttöosuus kasvoi: 27 % → 46 %

## Kekkilä Group aloitti yhteistyön Natural Stepin kanssa

muun muassa turpeen elinkaarivaikutusten selvittämiseksi.

## Näissä emme onnistuneet suunnitelmiamme mukaan vuonna 2017

### 1. Emme saavuttaneet turvetuotannon tavoitetta

Kesän 2017 epäsuotuisien sääolosuhteiden vuoksi turvetuotannossa päästiin vain runsaaseen 60 prosenttiin tavoitteesta, mistä aiheutui noin yhdeksän miljoonan euron negatiivinen tulosvaikutus.

### 2. Organisaatioiden välinen yhteistyö

Henkilöstötutkimuksen mukaan merkittävimmät haasteet liittyivät organisaatioiden väliseen yhteistyöhön. Alhaisimmat arvostamat tutkimuksissa kohdistuivat teemoihin, jotka koskivat yhteisten tavoitteiden saavuttamista (7,38), yhdessä tekemisen kulttuuria (7,66) ja henkilöstön tunnetta siitä, onko henkilö yrityksen voimavara (7,71).

### 3. Työtapaturmien määrä

Konsernin tavoitteena oli, ettei poissaoloihin johtavia työtapaturmia olisi ollut lainkaan. Vuoden 2017 aikana raportoitiin yhteensä 19 työtapaturmaa, joista kolmesta aiheutui sairauspoissaoloa.



# TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

*Maailma muuttuu ja meidän on muututtava sen mukana. Kuluneen vuoden aikana olemme uudistaneet strategiamme ja rakenteemme. Yksi asia ei kuitenkaan ole muuttunut tai muutu. Vastuullinen toiminta on keskeinen osa Vapon strategiaa. Nyt ja tulevaisuudessa.*

Vapo-konserni toimii kolmessa maassa eli Suomessa, Ruotsissa ja Virossa. Meillä on kaikissa kolmessa maassa energialiiketoimintaa sekä ammattimaiseen ja harrastajaviljelyyn erilaisia puutarha-alan tuotteita palvelevaa teollista toimintaa. Tuotteemme ja palvelumme ovat läsnä miljoonien ihmisten arjessa, joten meille vastuullisuus on strategian lähtökohta. Tuotamme asiakkaillemme ja asiakkaidemme asiakkaille paikallisia polttoaineita eli turvetta, energiahaketta ja pellettejä sekä näiden avulla tuotettua lämpöä, sähköä ja höyryä. Kasvattamiseen liittyvässä liiketoiminnassa tuoteturvallisuus on etenkin ruoantuotannossa ehdoton vaatimus. Vastuullisuusvaatimukset ovat korkeat niin harrastajaviljelyssä kuin ammattiviljelyssä. Kuluttajat haluavat vain vastuullisesti tuotettuja puhtaita elintarvikkeita.

Megatrendeistä kaupungistuminen, väestönkasvu ja puhtaan makean veden niukkuus tukevat meidän toimintaamme muun muassa kasvualustojen tuottajana. Kasvuturpeessa kasvit voivat hyvin, tuottaen puhtaita elintarvikkeita mahdollisimman vähällä kastelulla ja ilman torjunta-aineita. Kasvatuksen jälkeen luonnonmateriaalista valmistetut kasvatusalustat toimivat maanparannusaineena eivätkä ole minkäänlaista ongelmajätettä.

Vapon liiketoimintastrategia lähtee paikallisista raaka-aineista ja niiden vastuullisesta jalostamisesta. Turvetuotannossa toimimme kaikkialla tavalla, jossa lain vaatimusten täyttäminen on aina ehdoton minimivaatimus. Tämän lisäksi olemme tehneet

lukuisia vapaaehtoisia ympäristösitoumuksia ja ylitämme lakien vaatimukset niin ympäristötarkkailun määrän ja laadun suhteen ja haluamme myös siirtää alueet tuotannon päättymisen jälkeen nopeasti seuraavaan maankäyttömuotoon.

Energialiiketoiminnassa meidän fokussemme on viime vuosien aikana ollut tuotantolaitostemme automatisaatioasteen nostaminen digitalisaation avulla. Nostamalla tuotantolaitosten älykkyyttä olemme pystyneet lisäämään merkittävästi laitoistemme energiatehokkuutta eli pienentämään polttoaineiden kulutusta ja samalla tietenkin pienentämään myös hiilidioksidipäästöjä. Vantaan Tikkurilaan rakennettu kattilalaitosten etäkäyttökeskus ja voimalaitoksille rakennetut täysin automaattiset kaukolämmön tuotantoa automaattisesti optimoivat suuret kaukolämpöakut ovat hyviä esimerkkejä siitä, kuinka digitalisaatio muuttaa energia-alaa.

## Apua uusista innovaatioista

Maapallo saastuu valitettavasti kiihtyvää tahdilla. Olemme viime vuosien aikaa kehittäneet laboratoriossamme turpeesta valmistettavia tuotteita, joilla pystyisimme osaltamme ratkaisemaan tätä kasvavaa ongelmaa. Pisimmällä oleva hankeemme on turpeesta uudella menetelmällä valmistettava muun muassa veden ja ilman puhdistamiseen soveltuva aktiivihiehi. Laboratorio-olosuhteissa olemme pystyneet valmistamaan jo korkealuokkaista aktiivihiehlää ja nyt olemme siinä vaiheessa, että tutkimme vakavasti teollisen toiminnan aloittamista.



Viime vuosien aikana olemme investoineet kymmeniä miljoonia turvetuotannon ympäristövaikutusten minimointiin, henkilöstön terveydenhoitoon, koulutukseen ja työturvallisuuteen. Sidosryhmien keskuudessa tehty olennaisuusanalyysi osoitti, että tehdyt toimenpiteet on myös huomattu. Analyysin perusteella ympäristökysymykset eivät ole niin akuutteja kuin vielä 2010-luvun alkupuolella, mutta sen sijaan nyt sidosryhmiä haluavat enemmän tietoa sosiaalisen ja taloudellisen vastuun alueilta. Yhtenä yksittäisenä alueena nousee esiin tuotteiden elinkaari-vaikutusten kartoittamisen tarve.

## Olennaisuusanalyysiin perustuva vastuullisuusohjelma

Olennaisuusanalyysin perusteella olemme laatineet yhtiölle vastuullisuusohjelman seuraavalle nelivuotiskaudelle. Tässä ohjelmassa on nostettu erikseen seurattaviksi ja kehitettäväksi alueiksi tuotteiden elinkaari-vaikutusten laskenta, urakoitsijoiden työturvallisuus ja terveys, urakoitsijoiden ja toimittajien huolellinen auditointi ympäristövaikutusten ja sosiaalisen vastuun kriteereiden mukaisesti sekä liiketoiminnan etiikan ja lahjomattomuuden korostaminen kaikilla osa-alueilla.

Tämä on ensimmäinen kerta, kun koostamme yritysraportin konsernina. Aikaisemmin meillä oli lähtökohtana konsernin Suomen toiminnot. Maailma muuttuu ja me haluamme muuttua vastaamaan asiakkaidemme tarpeita kaikilla markkinoillamme.

Siirtyminen maayhtiöistä rajat ylittävään toimintamalliin vaatii monia muutoksia myös tiedon keruussa.

Raportoinnissa tämä on organisaatio-muutoksen takia eräänlainen 0-vuosi ja nyt meillä ei ole vielä läheskään kaikista raportoitavista aihealueista yhtenevällä tavalla kerättyä dataa. Tavoitteena meillä on, että jo seuraavassa raportissa saamme selkeästi nykyistä kattavamman konsernitasoisen raportin asiakkaillemme ja sidosryhmillemme.

**Vesa Tempakka**  
Toimitusjohtaja

# VASTUULLISUUSOHJELMA

*Ensimmäinen koko Vapo-konsernin vastuullisuusohjelma ”Kestävää kasvua ja hyvinvointia luonnosta” perustuu syksyllä 2017 tehtyyn vastuullisuuden olennaisuusanalyysiin.*



## Huolehdimme luonnosta

- Tuotteiden ja ratkaisujen elinkaari-vaikutukset
- Turvetuotannon vesistökuormitus
- Energiatehokkuus
- Päästöt ilmaan
- Luonnon monimuotoisuus



## Kehitymme jatkuvasti

- Toimitus- ja huoltovarmuus digitaalisuutta hyödyntäen
- Asiakastyytyväisyys
- Kestävän kehityksen innovaatiot
- Osaamisen kehittäminen



## Takaamme laadun ja turvallisuuden

- Tuotteiden ja palvelujen laatu ja kustannustehokkuus
- Henkilöstön työterveys ja turvallisuus
- Urakoitsijoiden terveys ja turvallisuus
- Toimittajien arviointi ympäristöön ja sosiaalisiin näkökohtiin liittyvien kriteereiden mukaisesti



## Luomme hyvinvointia

- Henkilöstön tyytyväisyys ja hyvinvointi
- Tasa-arvo ja monimuotoisuus
- Paikalliset työllisyysvaikutukset
- Taloudelliset vaikutukset

## Vastuulliset toimintaperiaatteet, läpinäkyvä ja aktiivinen viestintä

Toimintaa ohjaavat politiikat ja sitoumukset, raportointi ja sidosryhmäviestintä

Olennaisuusanalyysi toteutettiin verkkokyselyllä ja haastatteluilla sekä johtoryhmän olennaisten aiheiden validoinnilla ja arvioinnilla.

# AVOIN VIESTINTÄ JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

| Keskeiset sidosryhmät                              | Yhteydenpitokanavat                                                                                                                                                                                                                | Sidosryhmien odotukset                                                                                                                                                                                             | Esimerkki odotuksiin vastaamisesta raportointikaudella 2017                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Henkilöstö</b>                                  | Skype-palaverit, päivittäinen yhteydenpito, Yammer, Intra, työtilat, nettisivut, henkilöstötyytyväisyystutkimus, kehityskeskustelut, seminaarit, sisäiset koulutukset, online-koulutukset                                          | Osallistuminen yhteisiin asioihin, tiedonkulku, yhteisistä asioista päättäminen, tulevaisuuden suunnittelu, työterveys ja turvallisuus, osaamisen jakaminen                                                        | Henkilöstölehti, Vapo Studio, Skype-kokoukset, turvallisuushavaintotyökalut, esim. Nappi ja Obs<br><br>MMP-koulutusohjelma, verkkokoulutukset                                                                                                       |
| <b>Asiakkaat</b>                                   | Tapaamiset, puhelut, sähköposti, asiakaslehti, tapahtumat, asiakastytyväisyystutkimus, www-sivut, digitaaliset palvelukanavat, asiakasseminaari                                                                                    | Laadukkaita, kilpailukykyisiä ja vastuullisesti tuotettuja polttoaineita, energiaa ja palveluita, asiakkaille keskeisiä tekijöitä: toimitus- ja huoltovarmuus sekä tuotteiden ja palveluiden laatu ja luotettavuus | Vuosittainen asiakastytyväisyystutkimus, asiakkaat vuosikertomuksessa ja yritysraportissa, mobiili-portaali kaukolämpöasiakkaille, kuluttaja-asiakkaiden verkkokauppa                                                                               |
| <b>Omistajat</b>                                   | Yhtiökokous, hallituksen kokoukset, hallintoneuvoston kokoukset, vuosittainen omistajaseminaari, toimitusjohtajan ja talousjohtajan säännölliset tapaamiset omistajien edustajien kanssa, www-sivut, vuosikertomus, yritysraportti | Vakaa osingonmaksukyky, omistaja-arvon nousu, toiminnan vastuullisuuden varmistaminen, keskeistä lainsäädännön noudattamisen tärkeys sekä eettiset toimintatavat                                                   | Vuosittainen omistajaseminaari, vastuullisuussuositusten raportointi hallituksen kokouksissa, vastuullisuusohjelma                                                                                                                                  |
| <b>Viranomaiset</b>                                | Vuosipalaverit, valvontatarkastukset, vesienhoidon yhteistyöryhmät, henkilökohtaiset tapaamiset                                                                                                                                    | Ympäristölupien ja lakien noudattaminen, avoin ja totuudenmukainen viestintä                                                                                                                                       | Ympäristölupapäätöksissä vaadittujen asioiden raportointi vuosittain. Yhteistyö viranomaisten kanssa mm. erilaisten ilmoitusten, tarkastusten ja vuosipalaverien muodossa. Osallistuminen aktiivisesti mm. vesienhoidon yhteistyöryhmien toimintaan |
| <b>Suonvuokraajat ja maanomistajat</b>             | Asiakas- ja sidosryhmälehti "Polte" (neljä kertaa vuodessa), vuosikertomus, asiakaskirjeet tarvittaessa, yhteydenpito henkilökohtaisesti vuokrasopimusrekisteriin ilmoitettujen yhteystietojen perusteella, www-sivut              | Saada tietoa yhtiön strategiasta ja toimintapolitiikoista, varmistaa toiminnan vastuullisuus sekä tulevaisuuden tuotto-odotukset                                                                                   | Informointi www-sivujen kautta, lähetetään asiakaslehti Polte                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tieteentekijät, tutkijat, tutkimuslaitokset</b> | Julkaisut, tapaamiset, yhteiset projektit, www-sivut                                                                                                                                                                               | Molempia osapuolia hyödyttävä yhteistyö, uusien tutkimushankkeiden perustaminen ja hyödyntäminen liiketoiminnassa sekä tiedeyhteisöissä                                                                            | Vapo Fibersin ja Oulun yliopiston Innoturve-projekti. Oulun ammattikorkeakoulu (OAMK)/PaiBiRa-projekti: biopohjaisia raaka-aineita rakennusteollisuuden uudistuviin tarpeisiin. Innovatiiviset biotuotteet -ohjelma                                 |
| <b>Oppilaitokset ja opiskelijat</b>                | Koululaisvierailujen järjestäminen, Yrityskylä-yhteistyö, Energiaa Suomessa -koululaisprojekti, kummiluokat, www-sivut                                                                                                             | Tiedon saanti turvetuotannosta ja muusta yhtiön toiminnasta                                                                                                                                                        | Raportointikaudella noin 1 500 koululaista opettajineen vieraili turvetuotantoalueilla eri puolilla Suomea, vapolaiset vierailivat kouluissa ja oppilaitoksissa                                                                                     |
| <b>Kansalaisjärjestöt</b>                          | Vuosittainen sidosryhmäseminaari, turvetuotanto-alueiden avoimien ovien päivät, www-sivut                                                                                                                                          | Ajantasaisen tiedon jakaminen yhtiön ympäristövaikutusstrategiasta ja avoin keskustelu kansalaisjärjestöjen kanssa, keskeistä lainsäädännön noudattamisen tärkeys sekä eettiset toimintatavat                      | Sidosryhmäseminaari huhtikuussa 2017, avoimien ovien -päivät turvetuotantoalueilla ja lämpö- ja voimalaitoksilla                                                                                                                                    |

| Keskeiset sidosryhmät                                        | Yhteydenpitokanavat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sidosryhmien odotukset                                                                                                                                                                                                                          | Esimerkki odotuksiin vastaamisesta raportointikaudella 2017                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HR-kumppanit ja ulkopuoliset sidosryhmät</b>              | Sovitut foorumit ja tapaamiset, www-sivut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vapon liiketoiminnan ymmärrys ja tavoitteiden tunteminen, yhteistyömallit                                                                                                                                                                       | Säännölliset tapaamiset HR-kumppaneiden, esimerkiksi työterveyshuollon, kanssa                                                                                                                                                                         |
| <b>Tavarantoimittajat ja palveluntarjoajat, urakoitsijat</b> | Bioenergia-alan tapahtumat ja seminaarit, yrittäjien koulutus- ja palautetilaisuuksudet, yhteiset kehityshankkeet tavarantoimittajien kanssa                                                                                                                                                                                                                        | Kilpailukykyisen ja kannattavan toimintaympäristön kehittäminen bioenergian toimitusketjuissa, yrittäjien liiketoiminta- ja investointimahdollisuuksien luominen, molempia osapuolia hyödyttävät joustavat ja reagoitukykyiset yhteistyösuhteet | Yrittäjien koulutustilaisuuksudet ja tuotannon palautetilaisuuksudet syksyllä ja keväällä. Alueelliset toimitusyrittäjäpäivät Suomessa: viisi yrittäjätaphtumaa, kymmenen ajolupakoulutusta, kaksi Paremmän palvelun pelletti-asiakaspalvelukoulutusta |
| <b>Poliittiset päättäjät</b>                                 | Säännölliset henkilökohtaiset tapaamiset kansanedustajien, heidän avustajiensa ja eduskuntaryhmien kanssa sekä yhteydenpito puolueiden taustavaikuttajiin ja virkamiehiin, kuntapäättäjille järjestettävät tapaamiset ja vierailut tuotantopaikoille, vuosittainen seminaari, johon kutsutaan mm. kansanedustajat ja heidän avustajansa, sidosryhmälehti, www-sivut | Ajankohtaisen tiedon saaminen yrityksen liiketoimintastrategiasta ja ympäristövastuuhankkeiden etenemisestä.                                                                                                                                    | Sidosryhmäseminaari huhtikuussa 2017, tavattu kansanedustajia, nuorisojärjestöjen edustajia, avustajia ja puoluevirkaillioita, kuntavierailuja                                                                                                         |
| <b>Kansalaiset, media, työmarkkinajärjestöt</b>              | Yhteistyöpäivät ja tapaamiset, yhteiset projektit, www-sivut                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiedon vaihto, pelisääntöjen ja luottamuksen rakentaminen, määräysten ja lakien noudattaminen, avoin ja totuudenmukainen viestintä                                                                                                              | Avoimet ovet -tilaisuuksudet, avoin sidosryhmäviestintä, Kihniön Aitonevan kurajuhlat 2017. Juhla toteutettiin yhteistyössä paikallisten yritysten ja yhdistysten kanssa. Kävijöitä tapahtumassa päivän aikana oli noin 1 500.                         |

Vuoropuhelu, palaute ja hyvä yhteistyö ovat keskeisiä keinoja lisätä yhteisymmärrystä sidosryhmien ja Vapon kesken. Vapo-konsernin tavoitteena on verkostoitua tärkeiden tahojen kanssa sekä kerätä ja jakaa liike-toiminnalle ja asiakkaille oleellista tietoa. Sidosryhmiltä saatu palaute ohjaa osaltaan tuotteiden ja palveluiden kehitystyötä sekä yrityksen toimintatapoja. Lisäksi Vapo arvioi ja seuraa julkista keskustelua.

Ensimmäinen koko Vapo-konsernin vastuullisuuden olennaisuusanalyysi toteutettiin verkkokyselyllä ja haastatteluilla sekä johtoryhmän olennaisten aiheiden validoinnilla ja arvioinnilla. Olennaisuusanalyysin lähtökohtana ovat GRI-ohjeiston raportointiperiaatteet.

Kaikki sidosryhmät painottivat vastauksissaan lainsäädännön noudattamisen tärkeyttä ja eettisiä toimintatapoja. Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden vastauksissa korostui

toimitus- ja huoltovarmuus sekä tuotteiden ja palveluiden laatu ja luotettavuus. Työntekijät korostivat muita sidosryhmiä enemmän työterveyttä ja turvallisuutta.

Erotuksena edelliseen (2015) Vapon Suomen yhtiöitä koskevaan olennaisuusanalyysiin eettisyyden ja lainsäädännön noudattamisen merkitys kasvoi ja ympäristöasioiden merkitys vähentyi. Sosiaalisen vastuun merkitys kasvoi. Tuotteet ja palvelut sekä asiakastytytyväisyys tulivat myös vahvasti mukaan.

#### Vapo Oy:n politiikat ja toimintaperiaatteet:

- Henkilöstöpolitiikka
- Laatuolitiikka
- Ympäristöpolitiikka
- Työturvallisuuspolitiikka
- Riskienhallintapolitiikka
- Tietoturvallisuuspolitiikka
- Innovaatio- ja IPR-politiikka

- Hankintapolitiikka
- Talouden politiikat ja toimintaperiaatteet
- Sisäinen valvonta, toimintaperiaate
- Eettiset toimintaohjeet

#### Eettinen toimintaohje

Vapon tiukka ja kattava eettinen toimintaohje koskee koko konsernia. Vastuullisen toiminnan vaatimukset kattavat sekä Vapo-konsernin oman henkilöstön että yhtiön koko tuotantoketjun alihankkijoista asiakastoimintoihin saakka. Kekkilä Groupissa ohjeet kattavat myös jälleenmyyjien toiminnan. Vapon eettiset toimintaohjeet kattavat yhtiön omat ja sen alihankkijoiltaan edellyttämät toimintamallit seuraavissa asiakokonaisuuksissa:

- Ihmisoikeudet
- Työntekijän perusoikeudet
- Palkat ja työajat
- Terveys ja työturvallisuus
- Ympäristövaikutukset

- Vastuullinen liiketoiminta
- Johtamisjärjestelmä

#### Vuoden 2017 tapahtumat

Konsernin henkilöstöstä 711 henkilöä oli suorittanut eettisten toimintaohjeiden verkkokurssin ja loppukokeen vuoden 2017 loppuun mennessä. Henkilöstön lisäksi Vapo valmentaa myös alihankkijansa eettisen toimintaohjeen vaatimuksiin yrittäjäkoulutuksissa ja verkkokoulutusohjelmalla.

Whistleblowing-tiedonantokanavan kautta tuli vuoden 2017 aikana käsiteltäväksi neljä nimetöntä ilmoitusta, joiden johdosta tehtiin korjaavia toimia.

Väärinkäytöksiä tai rikkomuksia ei vuoden 2017 aikana ollut.

# VASTUULLISET TOIMINTAPERIAATTEET, JOISTA EMME TINGI

## *Lainsäädännön ja määräysten noudattaminen*

- Ei ympäristölainsäädännön eikä ympäristölupamääräysten rikkomuksia
- Ei taloudellisten eikä sosiaalisten lakien ja säännösten rikkomuksia

## *Totuudenmukaisen markkinointiviestinnän varmistaminen*

- Ei markkinointiviestintään liittyvien lakien tai säännösten rikkomuksia

## *Reilun kilpailun sääntöjen noudattaminen*

- Ei rikkomuksia tai oikeustoimia reilun kilpailun sääntöihin liittyen

## *Liiketoiminnan etiikka ja lahjomattomuus*

- Ei korruptiotapauksia

## *Tasa-arvo ja monimuotoisuus*

- Ei syrjintätapauksia

# LÄPINÄKYVÄ JA AKTIIVINEN VIESTINTÄ – TAVOITTEET 2018–2021

## *Liiketoiminnan etiikka ja lahjomattomuus*

### Tavoite

Korruptionvastaisen toiminnan koulutuksen järjestäminen

Jokainen Vapo-konsernin työntekijä suorittaa eettisten liiketoimintaperiaatteiden kurssin määräajoin

Kaikki Vapon strategisesti tärkeät toimittajat suorittavat eettisten liiketoimintaperiaatteiden kurssin määräajoin

## *Liiketoiminnan läpinäkyvyys*

### Tavoite

GRI-raportoinnin CORE-tason vaatimusten mukainen raportointi

YK:n Global Compact -sitoumukseen liittyminen



# HUOLEHDIMME LUONNOSTA

Vapon ympäristöasioiden hallintaa ohjaavat ympäristöpolitiikka ja ympäristöstrategia 2020. Vapo on sitoutunut toimintansa jatkuvaan parantamiseen ja ympäristötyön kehittämiseen. Konsernin ympäristöpäämääriä ovat luonnonvarojen kestävä käyttö, kasvihuonekaasujen ja jätekuormituksen vähentäminen, materiaalihokkuuden parantaminen ja kestävä kehityksen edistäminen yhteistyössä arvoketjun kanssa. Jokaisella Vapon liiketoiminnalla on ympäristöstrategian mukainen ympäristöohjelma, jossa on esitetty ympäristövastuun merkittävimmät näkökohdat ja vuosittaiset ympäristötavoitteet. Keskeiset ympäristöasiat mukaan lukien turvetuotannon vastuullisuussitoumusten tilanne raportoidaan säännöllisesti Vapon hallitukselle.

Vapon ympäristöpolitiikka ja -strategia, turvetuotannon vastuullisuussitoumukset ja voimassa olevat sertifikaatit ovat nähtävillä yhtiön verkkosivuilla [www.vapo.com/vastuullisuus/tapamme-toimia](http://www.vapo.com/vastuullisuus/tapamme-toimia). Vapon turvetuotannon päästö- ja vesistötarkkailujen tulokset ovat nähtävissä Vapon verkkosivuilla [www.vapo.com/turvetuotantoavastuullisesti/tarkkailuraportit](http://www.vapo.com/turvetuotantoavastuullisesti/tarkkailuraportit). Konsernin turvetuotannon tarkkailuraportit löytyvät verkosta vuonna 2018.

Vapossa ympäristöosaamista ylläpidetään ja kehitetään henkilöstölle ja yrittäjille suunnattujen koulutusten avulla. Uudet turvetuotannon urakoitsijat ja heidän kuljettajansa suorittavat turvetuotannon ympäristöperhe-tyksen ajolupakoulutuksessa.

## Vapo Oy:n ympäristötavoitteet 2014–2017

Tässä raportissa esitetyt ympäristötavoitteet ovat pääsääntöisesti Vapo Oy:n tavoitteita. Konsernitason tavoitteet määritellään kuluva tilikauden aikana.

| Päämäärä                                     | Tavoite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Saavutettu 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Luonnonvarojen kestävä käyttö</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valvomme toimintamme vesistökuormitusta</li> <li>Vähennämme toimintamme vesistökuormitusta</li> <li>Turvaamme luonnon monimuotoisuutta aktiivisella turvetuotannon jälkikäytöllä</li> <li>Hallitsemme alkuperäketjun PEFC ja FSC -sertifikaattien mukaisesti</li> <li>Käytämme sertifioitua puuraaka-ainetta pelletin valmistuksessa</li> <li>Luonnonvarojen kestävä käyttö</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Suomen turvetuotannon päästötarkkailussa otettiin 9 155 näytettä ja niistä tehtiin 78 484 analyysiä.</li> <li>Turvetuotannon Suomen vesistökuormitus vähentyi edelliseen vuoteen verrattuna. Kiintoainekuormitus (t/a) pienentyi 15 %, ja fosforikuormitus (t/a) 8 %. Typpikuormitus sen sijaan kasvoi (t/a) 3 %. Runsassateinen kesä vaikutti siihen, että typpikuormitus kasvoi.</li> <li>Suomessa metsitystä tehtiin 608 ha:n alueella ja kosteikkoja rakennettiin 199 ha.</li> <li>Puuliiketoiminnalla ja pellettiliiketoiminnalla on PEFC-sertifikaatit.</li> <li>Pelletin valmistuksessa käytetty raaka-aine oli 88 %:sti sertifioitua. Polttoaineet-liiketoiminnan puuraaka-aine oli sertifioitua 58 %:sti.</li> <li>Kekkilä aloitti Sustainability-projektin, joka jatkuu vuonna 2018. Osassa Kekkilän tuotteita on korvattu tuontiraaka-aineita kotimaisella raaka-aineella sekä muovia biohajoavalla kalvolla.</li> </ul> |
| <b>Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Muutamme turvetuotannosta vapautuvat suot hiiltä sitoviksi alueiksi, kuten metsäksi tai pelloksi</li> <li>Korvaamme fossiilisia polttoaineita, öljyä ja hiiltä, paikallisilla polttoaineilla ja energiaratkaisuilla</li> <li>Parannamme energiatehokkuutta</li> <li>Vähennämme energiankulutusta</li> <li>Pienennämme kuljetusten päästöjä</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Metsitystä tehtiin Suomessa 608 ha.</li> <li>Vapo Oy:n Suomen energiatuotantolaitoksilla kotimaisten polttoaineiden käyttö kasvoi hieman edelliseen vuoteen verrattuna. Kivihiilen ja polttoöljyn käyttö väheni edelliseen vuoteen verrattuna.</li> <li>Neovassa savutettiin 1 %:n öljyn kulutuksen tavoite (MWh/MWh toimitettu energia). Suomen energiantuotantolaitosten hyötysuhde pysyi edellisen vuoden tasolla.</li> <li>Neovan lämpölaitokset saavuttivat 87 %:n energiatehokkuustavoitteen. Kekkilän tehtailla on tehty lämmitysjärjestelmien muutoksia, joilla on saatu vähennettyä energiankulutusta 10-15 % . Vapo-konsernin sähkön kulutus Suomessa lisääntyi 18 % edelliseen vuoteen verrattuna. Sähkön kulutus kasvoi sateisesta kesästä johtuneen pumppaustarpeen lisääntymisen jkaohdosta.</li> <li>Suomen polttoainekuljetusten hiilidioksidipäästöt lisääntyivät 7 % edellisvuoteen verrattuna.</li> </ul>        |
| <b>Materiaalihokkuuden parantaminen</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimoimme materiaalihokkuutta ja pienennämme raaka-ainehävikkiä</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kekkilä käytti merkittävästi kierrätysraaka-aineita ja jatkaa kierrätysraaka-aineiden käytön lisäämistä. Kekkilä vähensi myös materiaalihävikkiä. Pellettitehtailla raaka-ainehävikki lisääntyi edellisvuoden 2,3 %:sta 3,5 %:iin.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Jätteet</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vähennämme kaatopaikkajätteen määrää</li> <li>Hyödynnämme energiantuotannossa syntyvää tuhkaa mm. metsälannoitteena ja maanrakennuskäytössä</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaatopaikkajätteen määrä on vähentynyt 34 % edellisestä vuodesta. Turvetuotannon aumamuovit päätyivät 100 % hyötykäyttöön.</li> <li>Suomen lämpö- ja voimalaitosten tuhkan kaatopaikkasijoitus väheni merkittävästi edellisiin vuosiin verrattuna. Tuhkan hyötykäyttöosuus puolestaan kasvoi edellisestä vuodesta 19 %-yksikköä</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# HUOLEHDIMME LUONNOSTA – TAVOITTEET 2018–2021



## *Tuotteiden ja ratkaisujen elinkaarivaikutukset*

### Tavoite

Optimoimme materiaalitehokkuutta ja pienennämme raaka-ainehävikkiä

Hallitsemme alkuperäketjun PEFC-sertifikaatin mukaisesti

Pellettien valmistuksessa tavoitteenamme on käyttää 95 prosenttisesti sertifioitua raaka-ainetta

Hyödynnämme energiantuotannossa syntyvää tuhkaa lannoitteena ja maanrakennuskäytössä

Lisäämme kierrätystä ja vähennämme kaatopaikkajätteen määrää:

- Voima- ja lämpölaitosten kaatopaikalle toimitettavan tuhkan määrä 13 prosenttia vuoden 2020 aikana
- Turvetuotannon aumamuovien hyötykäyttö 100 prosenttia vuoden 2021 aikana

## *Energiatehokkuus*

### Tavoite

Parannamme energiatehokkuutta

Vähennämme energiankulutusta

## *Päästöt ilmaan*

### Tavoite

Korvaamme fossiilisia polttoaineita, öljyä ja hiiltä, paikallisilla polttoaineilla ja energiaratkaisuilla

Pienennämme kuljetusten päästöjä

Muutamme turvetuotannosta vapautuvat suot hiiltä sitoviksi alueiksi, kuten metsäksi

## *Turvetuotannon vesistökuormitus*

### Tavoite

Valvomme toimintamme vesistökuormitusta yli viranomaisvaatimustason

Vähennämme toimintamme vesistökuormitusta

## *Luonnon monimuotoisuus*

### Tavoite

Turvaamme luonnon monimuotoisuutta aktiivisella turvetuotannon jälkikäytöllä

Osallistumme vähintään yhteen vapaaehtoiseen vesistönkunnostushankkeeseen joka vuosi

# KEHITYMME JATKUVASTI

## Toimitus- ja huoltovarmuus digitaalisuutta hyödyntäen

Vapon tavoiteena on olla energia-alan nopeimmin digitalisoituva yritys. Lämpö- ja voimalaitosten käyttöpalvelut sekä polttoaineen tilaustoimitusketjun digitaaliset ratkaisut parantavat asiakaspalvelua ja tuovat asiakkaalle entistä paremman toimitusvarmuuden.

Polttoaineiden myyntivolyymi säilyi edellisen vuoden tasolla. Turpeen kysyntä on viime vuodet laskenut lievästi samalla kun puupolttoaineiden kysyntä kasvaa. Vuosi 2017 oli edellisen vuoden tapaan lämmin, mikä näkyi kaukolämmön kysynnässä ja tuotannossa käytettävien polttoaineiden toimitusmäärissä. Turpeen verotus, alhainen sähkön hinta sekä puupolttoaineiden ja kivihiilen hintakilpailu vaikuttivat turpeen kysyntään.

Kolmas perättäinen huono turvetuotantokesä Suomessa pienensi turpeen varastoja, mutta edelliskesinä tuotetut asiakaslupauksen mukaiset ylivuotiset puskurivarastot riittävät turvaamaan seuraavien lämmityskausien turvetoimituksia.

Vapon lämmön ja sähkön tuotanto vuonna 2017 kasvoi edellisvuodesta uusien asiakkuuksien myötä. Vuosi 2017 oli edellisvuosien tapaan keskimääräistä lämpimämpi, mikä näkyi kaukolämmön ja pellettilämmön asiakaskysynnässä.

## Asiakastytyväisyys

Asiakastytyvyyttä on mitattu Vapossa turpeen ja puun osalta vuodesta 1998 lähtien. Vuonna 2013 sitä alettiin mitata kyselyllä, joka sisältää kaikki asiakassegmentit, tuotteet ja palvelut.

Vuoden 2017 asiakastytyvyyskyselystä ilmeni, että toimitusvarmuus, asioiden yleinen sujuvuus ja tuotteiden laatu ovat huomattavan korkealla tasolla. Asiakkaat kokivat, että parannusta on tapahtunut erityisesti asiakkaan kuuntelussa ja kilpailukyvyssä. Vapo nähtiin myös entistä vastuullisempana ympäristötoimijana koko tuotanto- ja toimitusketjussa. Kehittymistarvetta koettiin hinnoittelussa, laadussa ja lisäarvon tuottamisessa. Asiakkaiden antama NPS-arvo oli 28 (vuonna 2016 arvo oli 19).

Vuonna 2017 asiakastytyvyyttä tutkittiin Kekkilä Groupin liiketoiminnoissa myös avoimia kysymyksiä sisältäneellä NPS-kyselyllä.

Kuluttajien preferenssi Kekkilä Gardenia kohtaan nousi 7 prosenttiyksikköä aikaisemmasta, ja Ruotsissa Hasselfors Gardenin mieltymys kehittyi 13 prosenttiyksikköä. NPS-arvo oli Kekkilä Gardenilla 42, Hasselfors Gardenilla 21 ja Kekkilä Professionalilla 65. Kuluttajia osallistettiin viherkalusteiden tuotekehitykseen muodostamalla kuluttajajaraati Kekkilän ylläpitämän ja yli 80 000 jäsentä käsittävän puutarhaharrastajien Facebook-ryhmän jäsenistä.

AS Tootsi Turvas ja Neova AB eivät tehneet asiakastytyvyysmittausta vuonna 2017. Neova on toteuttanut kaukolämpöasiakkailleen laadullisen asiakastytyvyysmittauksen puhelinhaastatteluina kahden vuoden välein.

## Kestävän kehityksen innovaatiot

Vapo Ventures kehittää ja kaupallistaa Vapon uusia liiketoimintoja, jotka perustuvat yhtiön vahvuuksiin, nouseviin asiakastarpeisiin, raaka-ainevaroihin, osaamiseen ja verkostoihin. Ventures vastaa myös konsernin innovaatio- ja IPR-johdamisesta (Intellectual Property Rights, aineettoman omaisuuden oikeudet). Tavoitteena on löytää luonnonvarojen kestäväään käyttöön perustuvia ratkaisuja jalostusasteen nostamiseksi uusiksi tuotteiksi ja palveluiksi.

Vapo Ventureksessa on kehitetty uusi liiketoiminta-alusta Vapo Fibers®, jonka tavoitteena on tuoda turveraaka-aine teollisten toimijoiden käyttöön. Turvekuidulla on havaittu olevan erikoisominaisuuksia, joista voidaan saada lisäarvoa monipuolisiin kuitusovelluksiin. Käyttöalueita voivat olla esimerkiksi rakennusteollisuuden levymateriaalit, pakkausteollisuuden muotovalokset, komposiittiratkaisut, ammattimaiset kasvualustat ja öljynimeytystuotteet.

Turvekuitu on myös ekologinen raaka-aine. Sen tuotanto ei tarvitse monien muiden kuitumateriaalien tavoin pelto- tai metsäpin-tä-alaa, lannoitteita eikä kastelu- ja kasvin-suojeluaineita.

Vapo Ventureksen kehittämässä Vapo Carbons -hankkeessa suunnitellaan tehdasinvestointia aktiivihiilen tuotantolaitokseen. Aktiivihiiltä käytetään vesien ja kaasujen puhdistamiseen, ja sen kansainvälinen markkina on lupaava kasvavien ilman- ja vedenpuhdistustarpeiden vuoksi.

## Osaamisen kehittäminen

Vapon henkilöstöpolitiikassa korostetaan ja kannustetaan henkilöstöä koulutukseen ja oppimiseen, sillä juuri oppimisen katosaan oleva avain koko yhtiön uudistumiseen. Jokaisella henkilöstöön kuuluvalla on henkilökohtaiset oppimistavoitteet, mitkä tukevat mielekästä työntekoa. Henkilökuntaa kannustetaan arvioimaan käytössä olevia toimintatapoja, arvioimaan niitä kriittisesti ja ehdottamaan parannuksia toimintatapoihin.

Vuonna 2016 aloitetut MMP-koulutukset (Matkalla Maailman Parhaaksi) jatkuivat koko vuoden. Koulutuksiin osallistui 344 henkilöä eli yli 90 prosenttia henkilöstöstä osallistui ainakin yhteen koulutukseen.

Eri koulutustapahtumiin osallistui yhteensä 1 674 eli erittäin moni vapolainen osallistui yli viiteen eri koulutukseen. Tämä tukee henkilöstötutkimuksen antamaa tulosta, jonka mukaan henkilöstö on erittäin kiinnostunut itsensä kehittämisestä.

Edellisenä vuonna aloitettuja räätälöityjä lähiesimieskoulutuksia jatkettiin järjestämällä kaksi erillistä Matkalla johtajaksi -koulutusta.

Vuosi 2017 oli Suomen itsenäisyyden 100. juhluvuosi. Tämän kunniaksi Vapo Oy palkkasi kesällä 2017 yhteensä 100 nuorta kesätyöntekijää.

Vapo on osallistunut Suomessa kolme kertaa Universum Most Attractive Employer -tutkimukseen. Vuonna 2017 yhtiö nousi sijalle 68 ja nyt tavoitteeksi on asetettu nousu 50:n parhaan työnantajan joukkoon Suomessa. Ruotsissa tavoitteeksi on asetettu nousu sadan parhaan työnantajan joukkoon.

# KEHITYMME JATKUVASTI – TAVOITTEET 2018–2021



## Toimitus- ja huoltovarmuus digitaalisuutta hyödyntäen

### Tavoite

Parempi toimitustäsmällisyys

Tilausten automaatioasteen nostaminen

Olemme toimitusvarmin toimittaja asiakkaillemme

### Tavoite / Grow&Care

Toimitusten digitaalinen seuranta siruteknologian avulla, tähän yhdistetty myös automaattinen asiakasviestintä ja extranet

Verkkokaupan jatkuva muokkaaminen B2B- ja B2C-asiakastarpeita vastaavaksi sekä valikoiman, toiminnallisuuksien että toimitusten osalta

## Asiakastyytyväisyys

### Tavoite

Net Promoter Score asiakassegmenteittäin on vuonna 2021 selkeästi nykytilaa korkeampi

Olemme toimialojemme luotetuin kumppani (B2B ja B2C)

### Tavoite / Grow&Care

Liikevaihdolla painotettu Net Promoter Score on 47 vuonna 2020

## Kestävän kehityksen innovaatiot

### Tavoite

Vapon T&K:n kustannukset verrattuna Suomen keskiarvoon (2,8 % BKT:sta vuonna 2016)

Uusien innovaatioiden määrä per vuosi

## Osaamisen kehittäminen

### Tavoite

Henkilöstön kokemus uusien asioiden oppimisesta pysyy henkilöstötutkimuksessa erinomaisella tasolla (arvosana vähintään 8,7)

Strategiset osaamisalueet ohjaavat henkilöstön kehittämisohjelmia ja rekrytointeja

Koulutustuntien lisääminen per henkilö

Esimiestyön laadukkuus nousee henkilöstötutkimuksessa erinomaiselle tasolle (arvosana vähintään 8,7)

Vapo-konserni nähdään houkuttelevana työnantaja, joka kiinnostaa uusia kykyjä. Tavoitteet Universum Most Attractive Employer -tutkimuksen sijoituksille: Suomi Top 50 ja Ruotsi Top 100.

Suorituksen arvioinnin sisältämät tavoite- ja kehityskeskustelut käydään henkilökohtaisesti läpi jokaisen työntekijän kanssa

# TAKAAMME LAADUN JA TURVALLISUUDEN

## Tuotteiden ja palvelujen laatu ja kustannustehokkuus

Vapo-konserni tuottaa kustannustehokkaasti tuotteita ja palveluita huomioiden asiakkaiden, omistajien ja yhteiskunnan tarpeet sekä vaatimukset.

Asiakaslähtöisellä toiminnalla ja soveltaen ISO 9001- ja ISO 14001 -standardien mukaista toimintajärjestelmää varmistamme, että tuotteemme ja toimintamme vastaa vastaisosryhmien tarpeita.

Laadunhallinta on kiinteä osa johtamista ja yrityksemme päivittäistä toimintakulttuuria. Sitä ohjaa laatupolitiikka, joka on Vapon hallituksen hyväksymä.

Vapossa aloitettiin vuonna 2017 palautteenhallinnan kehittämistyö, ja työ jatkuu vuoden 2018 aikana. Tehostamme niin sisäisten laatu-, ympäristö- ja työturvallisuushavaintojen kuin asiakaspalautteidenkin keräämistä. Lisäksi hyödynnämme palautteista saatua tietoa toiminnan kehittämisessä.

Kekkilä-konsernissa uudistettiin asiakastytytyväisyyden mittaaminen kaikissa liiketoiminnoissa.

Merkittäviä kustannussäästöjä Vapolle ja asiakkaille on saavutettu voimalaitosten etäoperoinnin kehittämisessä.

## Henkilöstön työterveys ja turvallisuus

Vapo-konserni panostaa sekä työntekijöiden että alihankkijoiden työturvallisuuteen ja -hyvinvointiin. Tavoitteena on tarjota turvallinen ja terveellinen työympäristö kaikissa olosuhteissa. Jotta jokainen Vapo-konsernissa työskentelevä suoriutuu työpäivänsä terveenä kotiin, kaiken toimintamme lähtökohtana on työn turvallisuus.

Vuonna 2017 Vapo-konsernin tapaturmataajuus (MTR) kaikkien työterveyskäynnin vaatineiden työtapaturmien osalta oli 15 (16). Tootsi Turvaksella oli jo kolmas peräkkäinen vuosi, jolloin yhtiöllä ei ollut lainkaan tapaturmia. Merkittävimmin työtapaturmat vähenivät Kekkilä Groupissa.

Vähintään yhden päivän poissaoloon (LTA1) johtaneiden työtapaturmien osalta Vapo-konsernin tapaturmataajuus vuonna 2017 oli 2,3 (8). Kaikkien konserniyhtiöiden osalta poissaoloon johtaneiden työtapaturmien määrä väheni selvästi. Kekkilä Groupilla ja Tootsi Turvaksella ei ollut yhtäkään poissaoloon johtanutta työtapaturmaa.

Turvallisuushavaintojen kerääminen vähentää tutkitusti vahinkoja ja tapaturmia. Vuonna 2017 Vapo-konsernissa kirjattiin yhteensä 3 375 (2 041) turvallisuushavaintoa.

Henkilöstön työterveyshuolto on konsernin kaikissa osissa järjestetty vähintään toimintamaan lain edellyttämällä tasolla.

Toteutettujen kehitystoimenpiteiden ansiosta sairauspoissaolot ovat viime vuosina vähentyneet merkittävästi.

Vapo-konsernin Suomen toiminnoissa on käytössä mahdollisia päihdeongelmien haittoja ja työtapaturmariskejä pienentävä varhaisen puuttumisen malli.

## Urakoitsijoiden terveys ja turvallisuus

Vapo-konserni on panostanut jo usean vuoden ajan alihankintaketjun turvallisuustason nostoon sekä viestimällä että koulutamalla työnantajan tärkeistä turvallisuustavoista.

Alihankkija myös sitoutuu omassa toiminnassaan noudattamaan Vapon toimintajärjestelmää sekä perehdyttämään ohjeet omille alihankkijoilleen ja työntekijöilleen. Vapon alihankintasopimusten turvallisuustavoitteen ja -velvoitteisiin sisältyvät muun muassa työturvallisuus, ympäristö- ja paloturvallisuus sekä kone- ja laiteturvallisuus. Lisäksi jokaisella pääurakoitsijalla tulee olla voimassaoleva työturvallisuuskortti.

Vuoden 2017 aikana kaikista sopimusurakoitsijoista noin 85 prosenttia osallistui koulutuksiin, joissa käsiteltiin työturvallisuutta ja -terveyttä. Palautetilaisuuksissa on myös palkittu ansioituneita yrittäjiä merkittävästä turvallisuuteen liittyvistä parannuksista.

Vuoden 2017 aikana alihankintaketjussa tapahtui muutama vakava ”läheltä piti”-tilanne sekä yksi vakava työtapaturma, jossa raskaan ajoneuvon kuljettaja loukkaantui tieliikenneonnettomuudessa. Työhön liittyviä kuolemantapauksia ei ollut. Turvallisuushavaintojen kirjaaminen alihankintaketjusta on vielä vähäistä, ja vuonna 2017 niitä oli alle kymmenen prosenttia (2 %) kokonaismäärästä. Vuoden 2017 jälkipuoliskolla myös alihankkijoiden käyttöön otettiin uusi turvallisuushavainnon ilmoittamistyykalu Nappi/OBS.

## Toimittajien arviointi ympäristöön ja sosiaalisiin näkökohtiin liittyvien kriteereiden mukaisesti

Vapo hankkii noin 350 miljoonan euron arvosta tuotteita ja palveluita vuosittain. Konsernin suurimmat hankittavat kuluerät ovat turpeen, puun ja logistiikan urakointit. Vapon toimittajaverkostoon kuuluu tällä hetkellä noin 700 sopimustoimittajaa ja lisäksi noin 8 500 laskuttavaa toimittajaa. Vapon toimittajat ovat suurilta osin paikallisia ja sijaitsevat Suomessa lähellä tarvetta. Vapon hankintoja ohjaa ja sen pääperiaatteet määrittää Vapon hankintapolitiikka.

Vaatimukset toimittajille liittyen ympäristöön ja sosiaalisiin näkökohtiin on viety osaksi Vapon eettisiä toimintaohjeita. Vapon toimittajien tulee sitoutua noudattamaan kaikessa toiminnassaan Vapo eettisiä toimintaohjeita ja niiden asettamia vaatimuksia. Uusien toimittajien valinnassa ehdoton vaatimus on, että toimittajat täyttävät näiden ohjeiden asettamat vaatimukset.

Vapo arvioi tavaran ja palveluiden toimittajiaan säännöllisesti vuosittain tehtävän arviointisuunnitelman mukaisesti.

Varsinaisia auditointeja tehdään toimittajavalinnan yhteydessä hankinnan kriittisyyden ja toimittajariskien arvioinnin perusteella. Kaikkiaan eettisten ohjeiden kattavuus Vapon hankintasopimuksissa on noin 90 prosenttia.

Strategisia toimittajia on määritelty Vapo-konsernissa noin sata kappaletta. Näistä toimittajista on arvioitu suunnitelman mukaisesti noin 35 kappaletta vuoden 2017 aikana. Arviointien perusteella on määritelty korjaavia toimenpiteitä. Vakavia puutteita ei ole havaittu eikä yhtään yhteistyösuhdetta ole päätetty arviointien perusteella.



# TAKAAMME LAADUN JA TURVALLISUUDEN – TAVOITTEET 2018–2021



## *Tuotteiden ja palvelujen laatu ja kustannustehokkuus*

### Tavoite

Markkinoille tuotavat uudet tuotteet edistävät kestäväää kehitystä

Tuotteiden ja palveluiden laatuun kohdistuvien reklamaatioiden vähentyminen

Olemme kilpailukykyinen vaihtoehto verrattuna muihin vastaaviin toimijoihin

## *Urakoitsijoiden terveys ja turvallisuus*

### Tavoite

Urakoitsijat ovat sitoutuneet 100 % -turvallisuussitoumukseen ja toimivat sen mukaisesti

Urakoitsijoiden terveys- ja turvallisuuskoulutuksia järjestetään vuosittain osana muita urakoitsijoille järjestettyjä koulutuksia

## *Henkilöstön työterveys ja –turvallisuus*

### Tavoite

100 % -turvallisuus vuoteen 2021 mennessä

Työturvallisuushavainnot/henkilö 10 vuonna 2021

## *Toimittajien arviointi ympäristöön ja sosiaalisiin näkökohtiin liittyvien kriteereiden mukaisesti*

### Tavoite

Strategisten sopimustoimittajien auditointien määrä nostetaan nykyisestä 35:stä 40:een

Kaikkiin hankintasopimuksiin (100 %) on liitetty eettiset toimintaohjeet

# LUOMME HYVINVOINTIA

## Henkilöstön työtyytyväisyys ja hyvinvointi

Vapo-konsernin tavoitteena on jatkuva parantaminen asiakokonaisuuksissa, jotka liittyvät henkilöstön työtyytyväisyyteen ja -hyvinvointiin. Vapo-konsernissa toteutettiin ensimmäinen konsernitasoinen henkilöstötutkimus vuodenvaiheessa 2017–2018. Tutkimus toteutettiin anonyyminä verkkokyselynä.

Konsernin keskiarvo kaikista tutkituista osa-alueista oli 8,43. Parhaimmat arvostamat henkilöstö antoi kysymyksiin, jotka liittyivät omaan työhön (8,65), esimiestyöhön (8,54) ja tiimityöhön (8,50). Organisaatioiden välistä yhteistyötä kartoittavissa kysymyksissä arvostetuksi tuli 8,07, eli tämä on selkeä kehityskohde työtyytyväisyyden kehittämisen kannalta.

Jatkuvalla avoimella sisäisellä viestinnällä pyritään edistämään henkilöstön työtyytyväisyyttä, minkä lisäksi henkilöstöä kannustetaan esittämään parannusehdotuksia ja rakentavaa kritiikkiä. Eri ryhmien sisäisen viestinnän aktivoimiseksi intraan on perustettu kymmeniä Yammer-ryhmiä.

Vuoden 2017 aikana sisäisessä viestinnässä otettiin käyttöön uusi digitaalinen kanava, Vapo Studio. Vapo Studio on suorana lähetettävä videokokous, jossa käsitellään ajankohtaisia aiheita ja jonka aikana henkilöstö pääsee esittämään kysymyksiä yrityksen johdolle.

Vuoden 2017 aikana ei konsernissa ollut merkittäviä henkilöstön vähentämiseen liittyviä YT-menettelyitä. Tilikauden päättyessä henkilöstön määrä oli 719, kun se vuotta aiemmin oli 745. Henkilöstön vaihtuvuus oli 4,9 %.

## Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Syrjinnälle ja epäasialliselle käytökselle on asetettu nollatoleranssi. Emme hyväksy syrjintää esimerkiksi rodun, kansallisuuden, etnisen alkuperän, iän, uskonnon, poliittisen vakaumuksen, sukupuolen tai muiden vastaavien seikkojen perusteella.

Tammikuussa 2018 tehdystä henkilöstötutkimuksessa henkilöstöltä kysyttiin ovatko he kokeneet tai havainneet syrjintää tai epäasiallista kohtelua. Konsernin henkilöstöstä 7,6 % oli kokenut syrjintää ja 12,5 % oli havainnut epäasiallista kohtelua. Kysely ei paljastanut havaintojen ajankohtaa. Jotta yhtiön johto saisi asiasta selkeämmän kuvan, esimiehiä ohjeistettiin ottamaan asia esille jokaisen kanssa kehityskeskustelussa. Seuraavassa henkilöstötutkimuksessa kysymys muotoillaan tarkemmin.

Uutta henkilöstöä palkattaessa valintakriteerinä on henkilön pätevyys ja kyky tehtävässä suoriutumiseen. Tavoitteena on, ettei sukupuoli vaikuta myöskään palkkaukseen.

Konsernin henkilöstöstä 70 % on miehiä ja 30 % naisia. Ero selittyy sillä, että monet työtehtävät esim. voima- ja lämpölaitoksilla sekä turvetuotannossa ovat fyysisesti raskaita.

Vapon hallituksen kahdeksasta jäsenestä kolme on naisia. Vapon hallintoneuvoston kymmenestä jäsenestä kolme on naisia ja Vapon johtoryhmän yhdeksästä jäsenestä yksi on nainen.

Yhtiö seuraa vuosittain eri tehtävätasojen palkkojen kehittymistä Mercerin toimesta.

## Paikalliset työllisyysvaikutukset

Vapo on merkittävä työllistäjä kaupunkien ja taajamien ulkopuolella. Vapon paikalliset vaikutukset työllistäjänä, veronmaksajana ja tuotteiden ja palveluiden ostajana ovat merkittävät erityisesti päätoimintamaissa Suomessa, Ruotsissa ja Virossa.

Vuonna 2017 Vapon kokonaisinvestoinnit Suomessa olivat noin 23,4 miljoonaa euroa, kun vuotta aikaisemmin investoitiin yli 26,3 miljoonalla eurolla. Suurimmat investointikohteet olivat Valion Jyväskylän lämpölaitoksen rakentaminen sekä Vekaranjärven lämpölaitoksen saneeraus.

Vapo-konsernin liiketoiminta on luonteeltaan erittäin paikallista. Yrityksen tavoitteena on jatkossakin käyttää mahdollisuuksien mukaan paikallisten yritysten ja alihankkijoiden palveluita. Yhtiöllä ei ole tällä hetkellä suunnitelmia supistaa toimipaikkaverkostoaan.

## Taloudelliset vaikutukset

Kannattava liiketoiminta on taloudellisen vastuun perusta. Vapo on viimeisen viiden vuoden aikana panostanut merkittävästi kannattavuuden parantamiseen sekä uusien liiketoimintojen kehittämiseen, jotta yrityksen olemassaolo ja työntekijöiden sekä yhteistyökumppaniverkoston toimeentulo pystytään turvaamaan myös tulevaisuudessa.

Tilikausi 1.5.2017–30.4.2018 oli taloudellisesti varsin tyydyttävä. Konsernin liikevaihto kääntyi usean vuoden kestäneen laskun jälkeen seitsemän prosentin nousuun. Myös kannattavuus parani.

Vapo-konsernin yhtiöt maksavat kaikki lakisääteiset veronsa oman liiketoimintansa perusteella siihen maahan, jossa ne harjoittavat liiketoimintaa. Vapo-konsernin yhtiöt eivät harjoita aggressiivista verosuunnittelua.

Vuonna 2017 Vapo-konserni maksoi palkkoja ja palkkioita 39,1 milj. euroa, tuloveroja 2,7 milj. euroa sekä korkokuluja ja muita rahoituskuluja 6 milj. euroa. Materiaaleja ja palveluita ostettiin 162 milj. eurolla.

# LUOMME HYVINVOINTIA – TAVOITTEET 2018–2021



## *Henkilöstön työtyytyväisyys ja hyvinvointi*

### Tavoite

Henkilöstötutkimuksen tulokset erinomaisella tasolla  
(arvosana vähintään 8,7)

Henkilöstön kokemus siitä, että heitä kohdellaan voimavarana,  
on henkilöstötutkimuksessa vähintään hyvällä tasolla  
(arvosana vähintään 8,5)

## *Paikalliset työllisyysvaikutukset*

### Tavoite

Urakointi- ja kuljetussopimukset ostetaan aina mahdollisuuksien mukaan  
kotimaisilta, paikallisilta yrittäjiltä

## *Tasa-arvo ja monimuotoisuus*

### Tavoite

Miesten ja naisten peruspalkat ovat samalla tasolla töissä, joissa on samat  
vaatimukset

Lisäämme naisten määrää henkilöstössä

## *Taloudelliset vaikutukset*

### Tavoite

Omavaraisuus yli 40 %

Vapo-konsernin menestystä arvioidaan pitkällä tähtäimellä operatiivisen  
kannattavuuden lisäksi seuraavilla mittareilla: sijoitetun pääoman tuotto,  
nettovelka/käyttökate ja omavaraisuus

Tavoitteet hallituksen kokouksesta 25.6.2018

**Vapo Oy**

PL 22, 40101 Jyväskylä  
Yrjönkatu 42, 40100 Jyväskylä

020 790 4000  
[www.vapo.com](http://www.vapo.com)

Twitter: @VapoEnergia  
LinkedIn: Vapo Oy

