

Vapo-konsernin
yrittäjävastuuraaportti
2018 lyhyesti

Sustainable
Everyday
Living

Vapo lyhyesti

Vapo-konserni on kansainvälinen monialakonserni. Edistämme liiketoiminnoillamme puhdasta ja vettä säästävää paikallista elintarviketuotantoa, tarjoamme paikallisia polttoaineita sekä lämmön- ja höyryntuotantoratkaisuja, kehitämme uusia tuotteita saastuneen ympäristön puhdistamiseen sekä luomme hyvinvointia työllistämällä, kierrättämällä ja luomalla viihtyisiä elinympäristöjä.

Liiketoimintamme on jaettu kolmeen divisioonaan, jotka ovat Energy, Grow&Care ja New Businesses. Kaikkien liiketoimintadivisioonien yhteinen Supply Chain Management -toiminto vastaa esimerkiksi turvetuotannosta eri maissa, logistiikkapalveluista sekä strategisista hankinnoista ja ostoista. Konsernin strategisena tavoitteena on nolla työtapaturmaa kaikessa toiminnassa. Group Service -toiminto tuottaa konsernipalveluita.

Grow&Care-divisioonamme on Euroopan johtava harraste- ja ammattiviljelyyn soveltuvien kasvualustojen tuottaja. Tuotevalikoimaamme kuuluvat myös harrasteviljelijöille ja viherrakentäjille suunnatut tuotteet. Muut toimialamme ovat kierrätys ja kompostointi sekä eläinkuivikkeet.

Energy-divisioona toimii asiakkaamme kumppanina energiamarkkinoiden murroksessa. Tarjoamme uusiutuvaa energiaa ja energiaturveta sekä räätälöityjä energiaratkaisuja teollisuuden ja kuntien infrastruktuurin kehittämiseen.

New Businesses -divisioonamme luo oman tuotekehitystoiminnan avulla uusia tuotteita ja innovaatioita, jotka perustuvat turpeen ja muiden luonnonmateriaalien jalostamiseen muun muassa ilman ja veden puhdistamiseen. Esimerkkejä tuotekehityksestä ovat Grow&Care-divisioonaan siirretty kuituliiketoiminta sekä aktiivihiihen valmistukseen perustuva Carbons-liiketoiminta.

Vapo-konsernin yhtiöitä ovat Vapo Oy, Kekkilä-BVB Oy, Kekkilä Oy, BVB Substrates B.V., G&C Materials Oy, Hasselfors Garden AB, Kekkilä Iberia S.L. Oü Kekkilä Eesti, Neova AB, AS Tootsi Turvas ja Salon Energiantuotanto Oy. Pääkonttorimme sijaitsee Jyväskylässä.

Työllistämme yhteensä noin tuhat henkilöä Suomessa, Ruotsissa, Virossa, Hollannissa, Espanjassa ja Saksassa sekä Australiassa.



Vuoden 2018 kohokohdat

Vapon uutta strategiaa toteutetaan jo vauhdilla. Konsernin kasvualustaliiketoiminnan kuukausittaiset volyymit ovat kaksinkertaistuneet lokakuussa tehdyn BVB-yritysjärjestelyn ansiosta. Vaikka energiaturvetta tarvitaan vielä pitkälle tulevaisuuteen, Vapo kasvaa uusiutuvan energian ja räätälöityjen energiaratkaisujen tarjoajana.

Turve turvasi kaupunkien lämmityksen

Ylimääräiset turvekuormat turvasivat kaupunkien lämmityksen kylmänä talvena. Turvetta tarvittiin sopimusmäärää enemmän, jotta lämmön ja sähkön yhteistuotantolaitokset pystyivät toimimaan täydellä teholla lopputalven.

Vapon ensimmäinen aktiivihiilitehdas

Vapo rakentaa aktiivihiilitehtaan Ilomantsiin, ja luo näin noin 50 uutta työpaikkaa. Aktiivihiiltä käytetään muun muassa ilman ja veden puhdistamisessa, teollisuuden prosesseissa ja elintarviketuotannossa.

Kauran kuoresta energiaa

Vapo rakensi Utajärvelle kauran kuorta polttavan lämpölaitoksen, jossa tuotetaan lämpöä ja höyryä Kinnusen Myllylle ja rehutehtaalle. Ylimääräinen lämpö ohjataan kaukolämpöverkkoon.

Lämpöä ja höyryä palveluna

Vapon asiakas Fazer ostaa Lappeenrannan makeistehtaalle lämmön ja höyryn palveluna Vapon uudelta maakaasua käyttävältä laitokselta.

Uusiutuva sammal komponentiksi kasvu-alustoihin

Sammal parantaa kasvualustan rakennetta ja kostumisominaisuuksia Kekkilän uusissa AirBoost-tuotteissa. Rahkasammal kerätään vastuullisesti ilman ojitustarvetta pääasiassa hyvin karuilta metsäojitetuilta soilta.

Vapo ja hollantilainen BVB muodostivat yhteis-yrityksen

Järjestelyssä muodostunut kasvualustayhtiö Kekkilä-BVB on Euroopan johtava ja monipuolisin ammattiviljely- ja harrastajapuutarha-alan toimija.

Erinomainen turve-tuotanto kuumana kesänä

Hyvälaatuista turvetta pystyttiin tuottamaan yli tavoitteiden. Ylivuotisilla turvevarastoilla turvataan tulevien vuosien polttoainehuoltoa.

Vapon lämpö- ja voimaitostuhkan hyötykäyttö on kasvanut

Tuhkan hyötykäyttö on Suomessa kasvanut 46 prosentista 93 prosenttiin. Tuhkan kaatopaikkasijoitus on samaan aikaan vähentynyt 14 prosentista neljään prosenttiin.

Vapo myi 20 kosteikkaa

Vapo myi 20 kosteikkaa luontoharrastajille ja metsästäjille. Myytyjen kosteikkojen yhteisala on 760 hehtaaria. Myynti jatkuu vuonna 2019.

Tässä emme onnistuneet tavoitteidemme mukaan vuonna 2018

Työtapaturmien määrä

Konsernin strategisena tavoitteena on nolla työtapaturmaa kaikessa toiminnassa. Vuonna 2018 sattui yhteensä 21 työtapaturmaa, joista yhdeksästä aiheutui sairauspoissaoloa.

Toimitusjohtajan katsaus

Vastuullisuus on strategiamme onnistumisen ydin.

Vapo-konsernin liiketoimintastrategia on nyt hyvin erilainen kuin vielä muutama vuosi sitten. Se ei tarkoita kuitenkaan sitä, että strategiaa olisi muutettu paljon ja nopeasti vain muuttamisen takia. Päinvastoin. Vuoden käytössä olleen strategian lähtökohtana oli maailmanlaajusten megatrendien ymmärtäminen ja analysointi, omien resurssien kartoitus sekä kehittämiskohteiden määrittely.

Strategiamme on lopulta melko yksinkertainen. Pelkästään maailman kaupungistuminen ja digitalisoituminen muuttavat valtavalla vauhdilla asiakaskäyttäytymistä, kulutuskysyntää ja toimintaympäristöämme. Näiden lisäksi ilmaston lämpenemisen johdosta lähes eksponentiaalisesti kasvavat odotukset yritysten ja niiden tuottamien palveluiden ja tuotteiden vastuullisuudesta ja toiminnan läpinäkyvyydestä ovat tehneet vastuullisuudesta liiketoiminnan keskeisimmän ajurin. Liiketoiminnan täytyy perustua vastuullisuuteen. Muussa tapauksessa liiketoiminta lakkaa. IPCC:n syksyllä 2018 julkaistu raportti ilmaston lämpenemisestä ja sen vaatimista toimenpiteistä on muuttanut valtavasti toimintaympäristöämme. Samalla se on antanut tukea strategiallemme. Vuoden ajan olemme toimineet uudessa organisaatiossa, hankkineet

samaan aikaan runsaasti uusia talenteja ja jalkauttaneet strategiaa. Strategia toimii.

Kaupungistuminen lisää erityisesti puhtaan lähiruuuan kysyntää. Digitalisaatio antaa mahdollisuuksia oman toiminnan kehittämiseen sekä asiakaskäyttäytymisen, markkinoiden ja jopa tulevaisuuden parempaan ennustamiseen. Ilmaston lämpeneminen vaikuttaa taas aivan suoraan kulutuskäyttäytymiseen sekä regulaattoreiden ja lainsäätäjien toimintaan.

Vapo-konsernin valinta oli nostaa lähiruuantuotannon kannalta keskeinen kasvualustaliiketoiminta strategian laidalta sen ytimeen. Toimimalla avoimesti, vastuullisesti ja aktiivisesti kasvavassa markkinassa, strategialla on erittäin hyvät edellytykset toteutua jopa ennakoituakin nopeammassa aikataulussa. Hyvä ositus tästä oli lokakuussa 2018 julkistettu järjestely, jossa Vapo-konserniin kuuluva Kekkilä Oy ja hollantilainen BVB-Substrates B.V. yhdistivät voimansa Euroopan johtavaksi toimijaksi. Muut uuden strategian keskeiset kulmakivet ovat energialiiketoiminnan kehittäminen polttoainemyynnistä enemmän palveluiden ja räätälöityjen energiaratkaisujen tarjoajaksi sekä aivan uusien tuotteiden valmistaminen turpeesta ja muista luonnonmateriaaleista.

Ehkä paras esimerkki Energy-divisioonan uudesta suunnasta on Oulun lähistöllä Utajärvellä toimivan myllyn ympärille rakennettu ratkaisu. Kinnusen Myllyn ja rehutehtaan energialaitos piti uudistaa. Sen sijaan, että olisi uusittu vain lämpölaitos, ratkaisua haettiin huomatta-

vasti laajemmin ja kokonaisvaltaisemmin vastuullisuusnäkökulmasta. Vapo rakensi myllylle ja rehutehtaalalle uuden lämpölaitoksen, joka tuottaa tehtaan tarvitseman lämmön ja teollisuushöyryn nyt palveluna. Uutta on sen sijaan, se että laitos käyttää polttoaineena myllyn sivuvirtana tulevaa



kaurankuorta. Koska kaurankuorta tulee enemmän kuin myllyn oma energiatarve on, Vapo osti kunnan kaukolämpöverkon ja nyt kaurankuorilla tuotetaan kunnan taajaman kaukolämpö. Lämpölaitosta, myllyn ja tehtaan tarvitsemaa lämmön ja höyryn toimitusta, polttoainesyöttöä ja kaukolämpöverkkoa ohjataan nyt kaudensadan kilometrin päästä Vantaan Tikkurilan etäkäyttökeskuksesta. Tätä on käytännössä vastuullisuuteen pohjautuva Vapon energialiiketoiminta, jossa pyritään hyödyntämään maksimaalisesti digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia, monistamaan kymmenien laitosten omistamisesta saatavia skaalaetuja sekä monistamaan ihmisten osaamista. Ja tietenkin kaiken tavoitteena on täyttää asiakkaiden tarpeet hyvästä laadusta, toimitusvarmuudesta ja kustannustehokkuudesta.

Kolmas esimerkki vastuullisen strategian toteutuksesta on Ilomantsiin rakennettava turpeesta ja myös muista luonnonmateriaaleista aktiivihiihtä jalostava, suurelta osin omaan tuotekehitykseen ja innovaatioihin perustuva tehdas. Kaikki nämä ovat esimerkkejä uuden strategian toteutumisesta viimeisen 12 kuukauden aikana.

Vapo Groupin strategiamuutos on iso ja iso on myös työprosessi, kun strategiaa jalkautettiin konsernin kymmeniin yksiköihin ja kaikille henkilöstön jäsenille. Touko-kesäkuussa 2018 järjestettiin suuri kiertue, jonka aikana muutoksesta kerrot-

tiin. Samaan aikaan jatkettiin eri työryhmissä strategin toteutumista tukevien arvojen hiontaa. Syksyllä tämä työ saatiin valmiiksi ja alkoi strategian jalkautuksen toinen vaihe, jossa koulutettiin ja osallistettiin jokainen konsernilainen yhtiön arvoprosessiin.

Yhtiön arvot ovat:

- Fokus asiakkaan menestymisessä (Focus on customer success)
- Tavoitteiden saavuttaminen yhdessä (Achieving together)
- Rohkeus uudistua (Courage to renew)
- Luottamus kunnioituksen kautta (Trust through respect)

Ne korostavat yhdessä tekemistä, muutoksen tarvetta sekä sitä että asiakas on kaiken tekemisemme keskiössä. Ja sitä että luottamus saadaan ja ansaitaan omalla toiminnalla.

Yhtiön strategia on osoittanut toimivuutensa. Myös arvot on otettu omiksi ja ne tukevat strategian toteutumista. Mikä sitten on visiomme? Päädyimme hieman erilaiseen lopputulokseen kuin normaalisti. Meillä on kolme hyvin erilaista liiketoimintaa, mutta niitä kaikkia yhdistää yhteinen toimintaympäristö, strategia, arvot ja vastuullisuuden vaatimukset. Tästä syystä määrittelimme konsernitasolla visiotakin korkeammalla olevan olemassaolon taroituksen eli Purpose Stratementin. Koska



Ponnistelemme suunnitelmallisesti ja jatkuvasti kohti mahdollisimman vastuullista tulevaisuutta.

toimimme kahdeksassa maassa, vähintään yhtä monella kielellä, jätimme Purpose Statementin englanninkieliseksi.

Sustainable Everyday Living ohjaa nyt kaikkea toimintaamme. Olemme läsnä ihmisten ja asiakasyritystemme jokapäiväisessä elämässä ja toiminnassa. Ponnistelemme suunnitelmallisesti ja jatkuvasti kohti mahdollisimman vastuullista tulevaisuutta.

Tarjoamme työtä ja työpaikkoja oman henkilöstön lisäksi alihankkijoille ja kumppaneille. Haluamme olla yritys, joka pitää henkilöstöstään ja alihankkijoistaan hyvää huolta. Yritys, joka pitää huolta henkilö-

kuntansa turvallisuudesta ja osaamisesta. Tarjoamme tuotteita ja palveluita turvalliseen elintarvikkeiden tuotantoon, viihtyiseen elinympäristöjen rakentamiseen ja mitä moninaisempiin energiantarpeisiin. Kaiken tämän me pyrimme tekemään ympäristövaikutukset minimoiden.

Osana strategian muutosta siirryimme maayhtiöistä yhden yhtiön malliin. Tämä aiheutti ja aiheuttaa suuria muutostarpeita myös raportoinnin uudelleenorganisoinnissa. Tässä on toinen konsernitasoinen yritysraportti, jossa kerromme tavoitteistamme sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristövastuun alueille. Emme ole vielä perillä, mutta tavoite on selvä. *Sustainable Everyday Living*.

Vesa Tempakka
Toimitusjohtaja



Vastuulliset toimintaperiaatteet, läpinäkyvä ja aktiivinen viestintä

- Tavoitteet ja saavutukset 2018-2021

OSIO	TAVOITTEET 2018–2021	SAAVUTUKSET 2018
Liiketoiminnan etiikka ja lahjomattomuus	Korruptionvastaisen toiminnan koulutuksen järjestäminen	Sisällytetty eettisten liiketoimintaohjeiden koulutukseen. Koko henkilökunta käy säännöllisesti eettisten liiketoimintaohjeiden koulutuksen.
	Jokainen Vapo-konsernin työntekijä suorittaa eettisten liiketoimintaperiaatteiden kurssin määräajoin	Henkilöstöstä 3/4 on suorittanut eettisten liiketoimintaperiaatteiden koulutuksen. Online-koulutus on pakollinen kaikille ja uusien työntekijöiden on tehtävä se kolmen kuukauden aikana. Esimiehille raportoidaan kuukausittain kurssisuorituksista.
	Kaikki Vapon strategisesti tärkeät toimittajat suorittavat eettisten liiketoimintaperiaatteiden kurssin määräajoin	Eettiset ohjeet toimittajille ovat uusiutumassa ja niiden perusteella tehdään verkkokurssi toimittajille. Minimissään strategisten toimittajien tulisi suorittaa kurssi joka toinen vuosi. Aikaisempiin eettisiin ohjeisiin perustuvaa verkkokurssia ei viety eteenpäin, mutta sopimuksia neuvotellessa toimittajille on perehdytetty ohjeet ja tätä varten on olemassa myös erillinen soveltamisohje.
Liiketoiminnan läpinäkyvyys	GRI-raportoinnin CORE-tason vaatimusten mukainen raportointi	Vapo-konsernin yritys vastuuraportointi pohjautuu GRI-viitekehykseen. Vapo raportoi toimintansa taloudellisia, ympäristöllisiä ja sosiaalisia vaikutuksia soveltaen GRI Standardien core-laajuutta ja näiden standardien energia-alan lisäohjeistoa. Yritysvastuuraportti kattaa koko Vapo-konsernin, lukuunottamatta BVB:tä, jonka yritysosto sijoittui 2018-2019-vuodenvaihteeseen. Raportointi perustuu vastuullisuuden olennaisuusanalyysille, jonka avulla selvitettiin sekä Vapon sidosryhmien että Vapon näkemyksiä yhtiön toiminnan olennaisimmista yritys vastuun aiheista.
	YK:n Global Compact -sitoumukseen liittyminen	Toimenpiteet Global Compactiin liittymiseksi siirrettiin vuodelle 2019.

Yritysvastuuohjelma

Ensimmäinen koko Vapo-konsernin yritysvastuuohjelma "Kestävää kasvua ja hyvinvointia luonnosta" perustuu syksyllä 2017 tehtyyn vastuullisuuden olennaisuusanalyysiin.



Huolehdimme luonnosta

- Tuotteiden ja ratkaisujen elinkaarivaikutukset
- Turvetuotannon vesistökuormitus
- Energiatehokkuus
- Päästöt ilmaan
- Luonnon monimuotoisuus



Kehitymme jatkuvasti

- Toimitus- ja huoltovarmuus digitaalisuutta hyödyntäen
- Asiakastyytyväisyys
- Kestävän kehityksen innovaatiot
- Osaamisen kehittäminen



Takaamme laadun ja turvallisuuden

- Tuotteiden ja palvelujen laatu ja kustannustehokkuus
- Henkilöstön työterveys ja turvallisuus
- Urakoitsijoiden terveys ja turvallisuus
- Toimittajien arviointi ympäristöön ja sosiaalisiin näkökohtiin liittyvien kriteereiden mukaisesti



Luomme hyvinvointia

- Henkilöstön tyytyväisyys ja hyvinvointi
- Tasa-arvo ja monimuotoisuus
- Paikalliset työllisyysvaikutukset
- Taloudelliset vaikutukset

Vastuulliset toimintaperiaatteet, läpinäkyvä ja aktiivinen viestintä

Toimintaa ohjaavat politiikat ja sitoumukset, raportointi ja sidosryhmäviestintä

Vastuulliset toimintaperiaatteet

Vapon yritysvastuuohjelma tukee yhtiön keväällä 2018 julkistettua uutta strategiaa.

Strategiamme mukaan tyydytämme asiakkaidemme perustarpeita:

- Edistämme terveellistä ja paikallista elintarviketuotantoa
- Olemme osa ratkaisua maailman maan veden ongelmaan
- Tarjoamme paikallista lämmöntuotantoa
- Tarjoamme uusia ratkaisuja saastuneen ympäristön puhdistamiseen
- Luomme hyvinvointia

Uusimme olennaisuusanalyysimme

Olennaisuusanalyysi tehtiin, koska halusimme selvittää sidosryhmien näkemykset Vapon yritysvastuuohjelman teemoihin. Olennaisuusanalyysin teemat valittiin Vapon yritysvastuuohjelmasta. Eettisyyden ja lainsäädännön noudattamisen merkitys kasvoi ja ympäristöasioiden merkitys vähentyi verrattuna edelliseen, vuonna 2015 toteutettuun Vapon Suomen yhtiöitä koskevaan olennaisuusanalyysiin. Vapo-konsernin viime vuosien merkittävät ympäristöinvestoinnit ja ympäristöasioiden johtaminen saivat laajasti kiitosta haastattavilta, ja tämä näkyi myös ympäristöasioiden merkityksen vähenemisenä sidosryhmien vastauksissa. Sosiaalisen vastuun merkitys kasvoi. Tuotteet ja palvelut sekä asiakastytyväisyys tulivat myös vahvasti mukaan.

Olennaisuusanalyysi toteutettiin verkkokyselynä sekä haastatteluilla ja johtoryhmän olennaisten aiheiden validoinnilla ja arvioinnilla. Verkkokysely lähetettiin kahdellesadalle eri sidosryhmien edustajalle. Kyselyyn osallistui lähes sata vastaajaa edustaen henkilöstöä, asiakkaita,

Vapo-konsernin hallitusta, yhteistyökumppaneita ja viranomaisia. Verkkokyselyä täydennettiin lisäksi 13 eri sidosryhmien edustajien haastatteluilla.

Kaikki sidosryhmät painottivat vastauksissaan lainsäädännön noudattamisen tärkeyttä ja eettisiä toimintatapoja. Haastateltavat perustelivat asian erityistä tärkeyttä turpeeseen liittyvien eriävien näkemysten takia, vaikka oletusarvoisesti Vapon oletetaan ja uskotaan noudattavan toiminnassaan kaikkea lainsäädäntöä. Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden vastauksissa korostui toimitus- ja huoltovarmuus sekä tuotteiden ja palveluiden laatu ja luotettavuus. Työntekijät korostivat muita sidosryhmiä enemmän työterveyttä ja turvallisuutta, ja esille nousi myös asiakastytyväisyys sekä turvetuotannon vesistökuormitus.

Teemojen, vision ja tavoitteiden määrittäminen

Vapo-konsernin yritysvastuuohjelmatyötä johtavat ohjausryhmä, työryhmä sekä viiden avainprojektin projektiryhmät projektipäälliköineen. Kuukausittain seurattavia avainprojekteja ovat:

- Yritysvastuuohjelman toteutus ja seuranta
- Ympäristö
- Turvallisuus
- Kestävät innovaatiot
- Vastuullisuusviestintä ja sidosryhmäsuhteet

Vapo on nähnyt tarpeelliseksi päivittää nykyistä yritysvastuuohjelmaa, sillä toi-

mintaympäristö muuttuu ja vuonna 2018 päivitetty strategia on jalkautusvaiheessa. Yritysvastuuohjelman päivitystä tehdään ohjausryhmässä ja tavoitteena on saada ehdotus uudeksi ohjelmaksi kesän 2019 aikana. Ohjelmassa määritellään pitkän aikavälin tavoitteita, ja tavoitteena on tehdä vuosi vuodelta kattavampaa vastuullisuusraportointia ja aktiivisesti viestiä vastuullisuudesta eri sidosryhmille. Samalla on tavoitteena integroida Kekkilä-BVB:n vastuullisuustavoitteet nykyistä tiiviimmin osaksi koko Vapon vastuullisuustavoitteita.

Nykyisen yritysvastuuohjelman lyhyen aikavälin tavoitteet ovat edelleen ajankohdaisia. Vapolla on ehdoton nollatoleranssi muun muassa korruptioon, kaikenlaiseen syrjintään ja lainsäädännön rikkomiseen, ja näitä tullaan jatkossakin seuraamaan. Vapon eettiset toimintaohjeet päivitettiin 2019 alkuvuodesta. Päivitetyt toimintaohjeet jalkautetaan muun muassa koulutuksella, jolla koko henkilöstö sitoutetaan niihin. Myös toimitusketjun eettiset ohjeet päivitetään vuonna 2019.

Yritys vastuun johtaminen

Vapo-konsernissa yritys vastuusta ja vastuullisuusstrategiasta vastaa konsernin johtoryhmässä Chief Supply Chain Officer ja sen toteutuksesta Vapo-konsernin ympäristö- ja vastuullisuusjohtaja. Vastuullisuuden käytännön toimenpiteet kuuluvat liiketoimintajohdon vastuulle. Taloudellisen vastuun raportoinnista vastaa talousjohtaja, ympäristö vastuuseen liittyvistä kokonaisuuksista ympäristöjohtaja ja henkilös-

töön ja sosiaaliseen vastuuseen liittyvästä kokonaisuudesta henkilöstöjohtaja.

Vapon hallitus ja tarkastusvaliokunta tarkastavat ja hyväksyvät yritys vastuura-portin. Yritys vastuura-portin suunnittelu-ta, kokoamisesta ja työstämisestä vastaa ympäristö- ja vastuullisuusjohtaja.

Keväällä 2019 hyväksyttiin konsernin yritys vastuupolitiikka. Yritys vastuupolitiikka kattaa ympäristö-, työterveys- ja -turvallisuus- sekä laatu-politiikan. Yritys vastuupolitiikasta järjestetään koulutukset vuoden 2019 aikana.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet ja Vapo-konserni

Vapo-konserni on sitoutunut tukemaan toiminnassaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals, SDGs). Olennaisimpia tavoitteita ovat:

- Ei nälkää
- Puhdasta vettä ja sanitaatiota
- Edullista ja puhdasta energiaa
- Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua.
- Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
- Ilmastotekoja
- Maanpäällinen elämä



Johtamistavan taulukko

	Huolehdimme luonnosta	Kehitymme jatkuvasti	Takaamme laadun ja turvallisuuden	Luomme hyvinvointia
Johtamistavan tavoite	Kehittää ja johtaa Vapo-konsernin liiketoimintaa vastuullisesti ottamalla huomioon sidosryhmien odotukset.			
	Vapon toimintaperiaatteet, Eettiset toimintaohjeet, sisäinen valvonta, Talouden politiikat ja toimintaperiaatteet.			
Politiikat ja sitoumukset	Yritysvastuupolitiikka, Hankintapolitiikka, Ympäristöstrategia 2020.	Innovaatio- ja IPR-politiikka, Hankinta- ja ostopolitiikka.	Yritysvastuupolitiikka, Riskienhallintapolitiikka, Tietoturvallisuuspolitiikka, Hankinta- ja ostopolitiikka.	Henkilöstöpolitiikka, Talouden politiikat ja toimintaperiaatteet.
Tavoitteet	Huolehdimme luonnosta tavoitteet 2018-2021.	Kehitymme jatkuvasti -tavoitteet 2018-2021.	Takaamme laadun ja turvallisuuden -tavoitteet 2018-2021.	Luomme hyvinvointia -tavoitteet 2018-2021.
Vastuut ja resurssit	Yritysvastuusta ja vastuullisuuden toteutumisesta vastaa Vapo-konsernissa toimitusjohtaja. Vastuullisuuden käytännön toimenpiteet kuuluvat liiketoimintajohdon vastuulle.			
	Vapo-konsernin ympäristöstrategiasta ja ympäristöasioiden koordinoimista vastaa konsernin ympäristö- ja vastuullisuusjohtaja. Jokaisella Vapon liiketoiminnalla on oma ympäristövastuuhenkilö, joka vastaa ympäristöjohtamisesta sekä sidosryhmäyhteistyöstä ympäristöasioiden osalta.	Asiakastyytyväisyydestä vastaavat businessyksiköt yli maarajojen. Vapo Ventures kehittää ja kaupallistaa Vapon uusia liiketoimintoja. Ventures vastaa myös konsernin innovaatio- ja IPR-johtamisesta. Toimintaa ohjaa konsernin innovaatio- ja IPR-politiikka (Vapon hallitus 8/2016). Ventures-yksikköä johtaa liiketoimintajohtaja.	Vapo-konsernin laatujärjestelmän kehittämisestä ja laatuasioiden koordinoimista sekä turvallisuuden kehittämisestä ja turvallisuusasioiden koordinoimista vastaa konsernin kehitys-, laatu- ja turvallisuusjohtaja Vapo-konsernin hankintapolitiikasta vastaan konsernin hankintajohtaja.	Vastuu Vapo-konsernin henkilöstöasioiden kokonaisuudesta ja kehittämisestä on konsernin henkilöstöjohtajalla. Jokaisella Vapon liiketoiminnalla on oma HR-vastuuhenkilönsä, lisäksi maakohteisista lakisääteisistä velvoitteista vastaa paikallinen HR.
Palautemekanismit	Ympäristöpalautteet ja poikkeamat käsitellään kyseisessä liiketoiminnossa ja raportoidaan hallitukselle.	Asiakastyytyväisyyskysely.	Asiakasreklamaatiot ja asiakastyytyväisyyskysely (NPS-tutkimus, Net Promoter Score) käsitellään kyseisessä liiketoiminnossa. Työtaturmat käsitellään kaikissa johtoryhmissä ja raportoidaan hallitukselle. Turvallisuushavainnot käsitellään turvallisuusverkostossa. Sisäiset ja ulkoiset auditoinnit ja laatuhavainnot käsitellään laatuverkostossa.	Henkilöstötutkimus.
Johtamistavan arviointi	Ulkoiset ja sisäiset auditoinnit. Johdon katselmukset.			

Sidosryhmäyhteistyö

Strategiamme perustuu ihmisten ja yhteisöjen perustarpeiden täyttämiseen. Meille on elintärkeää toimia yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Sidosryhmäyhteistyö alkaa paikalliselta tasolta ja jatkuu maiden rajat ylittävään kansainväliseen toimintaan.

Vuoropuhelu, palaute ja hyvä yhteistyö ovat keskeisiä keinoja lisätä yhteisymmärrystä sidosryhmien ja Vapo-konsernin kesken. Konsernin tavoitteena on verkostoitua

tärkeiden tahojen kanssa sekä kerätä ja jakaa liiketoiminnalle ja asiakkaille oleellista tietoa. Sidosryhmiltä saatu palaute ohjaa osaltaan tuotteiden ja palveluiden kehitystyötä sekä yrityksen toimintatapoja. Lisäksi Vapo seuraa ja arvioi julkista keskustelua.

Sidosryhmiksi on määritelty ne tahot, joihin Vapo-konsernin toiminnalla on vaikutusta ja jotka vaikuttavat Vapo-konserniin. Yhtiölle tärkeimpiä sidosryhmiä ovat asiak-

kaat, omistajat, suonvuokraajat ja maanomistajat, tutkijat, henkilöstö sekä tuotanto- ja kuljetusyritykset henkilöstöineen.

Vapo-konsernin eettinen toimintaohje (Code of Conduct) päivitettiin kevään 2019 aikana. Se koskee koko konsernia ja sitä käytetään yhtiön asiakkaiden sopimusliitteenä. Eettinen toimintaohje on pysyvä osa prosessejamme, henkilöstövalmennuksia ja uusien työntekijöiden perehdytystä.

Kansainvälisen yhteistyön merkitys kasvaa jatkuvasti, koska myös markkinat, tutkimus ja regulaatio kansainvälistyvät. Vapo-konsernin yhtiöt eri maissa esimerkiksi ovat tieteellis-teknisen yhteistyöjärjestön International Peatland Society (IPS) jäseniä ja osallistuvat sen toimintaan. Kansainvälinen energia- ja kasvualusta-alan edunvalvonta keskittyy EU:n toimielimiin Brysselissä.

Keskeiset sidosryhmät	Yhteydenpitokanavat	Sidosryhmien odotukset	Esimerkki odotuksiin vastaamisesta raportointikaudella 2018
Henkilöstö	Skype-palaverit, päivittäinen yhteydenpito, Yammer, Intra, työtilat, verkkosivut, henkilöstötyytyväisyystutkimus, kehityskeskustelut, seminaarit, sisäiset koulutukset, online-koulutukset	Kehityskeskustelut, seminaarit, sisäiset koulutukset, online-koulutukset Osallistuminen yhteisiin asioihin, tiedonkulkua, yhteisistä asioista päättäminen, tulevaisuuden suunnittelu, työterveys ja turvallisuus, osaamisen jakaminen	Henkilöstölehti, Intra, kuukausikokoukset, Vapo Studio, Skype-kokoukset, turvallisuushavaintotyökalut, esim. Nappi ja Obs, MMP-koulutusohjelma, verkkokoulutukset
Asiakkaat	Tapaamiset, puhelut, sähköposti, asiakaslehti, tapahtumat, asiakastytyväisyystutkimus, verkkosivut, digitaaliset palvelukanavat, asiakasseminaari	Laadukkaita, kilpailukykyisiä ja vastuullisesti tuotettuja tuotteita ja palveluita, asiakkaille keskeisiä tekijöitä: toimitus- ja huoltovarmuus sekä tuotteiden ja palveluiden laatu ja luotettavuus	Vuosittainen asiakastytyväisyystutkimus, asiakkaat vuosikertomuksessa ja yritysvastuuraportissa, mobiiliportaali kaukolämpöasiakkaille, kuluttaja-asiakkaiden verkkokauppa
Omistajat	Yhtiökokous, hallituksen kokoukset, hallintoneuvoston kokoukset, vuosittainen omistajaseminaari, toimitusjohtajan ja talousjohtajan säännölliset tapaamiset omistajien edustajien kanssa, verkkosivut, vuosikertomus, yritysvastuuraportti	Vakaa osingonmaksukyky, omistaja-arvon nousu, toiminnan vastuullisuuden varmistaminen, keskeistä lainsäädännön noudattamisen tärkeys sekä eettiset toimintatavat	Vuosittainen omistajaseminaari, Vastuullisuusitsemuksen raportointi hallituksen kokouksissa, yritysvastuuhjelma
Viranomaiset	Vuosipalaverit, valvontatarkastukset, vesienhoidon yhteistyöryhmät, henkilökohtaiset tapaamiset	Ympäristölupien ja lakien noudattaminen, avoin ja totuudenmukainen viestintä	Ympäristölupapäätöksissä vaadittujen asioiden raportointi vuosittain. Yhteistyö viranomaisten kanssa mm. erilaisten ilmoitusten, tarkastusten ja vuosipalaverien muodossa. Osallistuminen aktiivisesti mm. vesienhoidon yhteistyöryhmien toimintaan
Suonvuokraajat ja maanomistajat	Asiakas- ja sidosryhmälehti Polte, vuosikertomus, asiakaskirjeet tarvittaessa, yhteydenpito henkilökohtaisesti, verkkosivut	Saada tietoa yhtiön strategiasta ja toimintapolitiikoista, varmistaa toiminnan vastuullisuus sekä tulevaisuuden tuotto-odotukset	Informointi verkkosivujen kautta, lähetetään asiakaslehti Polte

Keskeiset sidosryhmät	Yhteydenpitokanavat	Sidosryhmien odotukset	Esimerkki odotuksiin vastaamisesta raportointikaudella 2018
Tieteentekijät, tutkijat ja tutkimuslaitokset	Julkaisut, tapaamiset, yhteiset projektit, verkkosivut	Molempia osapuolia hyödyttävä yhteistyö, uusien tutkimushankkeiden perustaminen ja hyödyntäminen liiketoiminnassa sekä tiedeyhteisöissä	Vapo Fibers: Oulun ammattikorkeakoulu (OAMK) PaiBiRa-hanke: uudet biopohjaiset raaka-aineet rakennusteollisuuden uudistuvien tarpeisiin ja Business Finland Innovatiiviset biotuotteet -kasvuohjelma. Vapo Ventures: Laboratorio- ja tutkimusyhteistyö Jyväskylän Yliopiston kanssa
Oppilaitokset ja opiskelijat	Koululaisvierailujen järjestäminen, Yrityskylä-yhteistyö, Energiaa Suomessa -koululaisprojekti, kummiluokat, verkkosivut	Tiedon saanti turvetuotannosta ja muusta yhtiön toiminnasta	Koululaisten ja opiskelijoiden vierailut tuotantoalueilla ja toimipaikoissa, vapolaiset vierailivat kouluissa ja oppilaitoksissa
Kansalaisjärjestöt	Turvetuotantoalueiden avoimien ovien päivät, verkkosivut	Ajantasaisen tiedon jakaminen yhtiön ympäristövaikutusstrategiasta ja avoin keskustelu kansalaisjärjestöjen kanssa, keskeistä lainsäädännön noudattamisen tärkeys sekä eettiset toimintatavat	Avoimien ovien -päivät turvetuotantoalueilla ja lämpö- ja voimalaitoksilla
HR-kumppanit ja ulkopuoliset sidosryhmät	Sovitut foorumit ja tapaamiset, verkkosivut	Vapon liiketoiminnan ymmärrys ja tavoitteiden tunteminen, yhteistyömallit	Säännölliset tapaamiset HR-kumppaneiden, esimerkiksi työterveyshuollon kanssa
Tavarantoimittajat ja palveluntarjoajat, urakoitsijat	Toimialojen tapahtumat ja seminaarit, yrittäjien koulutus- ja palautetilaisuudet, yhteiset kehityshankkeet tavarantoimittajien kanssa	Kilpailukykyisen ja kannattavan toimintaympäristön kehittäminen toimitusketjuissa, yrittäjien liiketoiminta- ja investointimahdollisuuksien luominen, molempia osapuolia hyödyttävät joustavat ja reagointikykyiset yhteistyösuhteet	Yrittäjien koulutus- ja tuotannon palautetilaisuudet syksyllä ja keväällä, alueelliset toimitusyrittäjäpäivät Suomessa, Paremmat palvelut pelletti -asiakaspalvelukoulutuksia
Poliittiset päättäjät	Säännölliset henkilökohtaiset tapaamiset kansanedustajien, heidän avustajiensa ja eduskuntaryhmien kanssa sekä yhteydenpito puolueiden taustavaikuttajiin ja virkamiehiin, kuntopäättäjille järjestettävät tapaamiset ja vierailut tuotantopaikoille, vuosittainen seminaari, sidosryhmälehti, verkkosivut	Ajankohtaisen tiedon saaminen yrityksen liiketoimintastrategiasta ja ympäristövastuuhankkeiden etenemisestä	Sidosryhmäseminaari huhtikuussa 2018, tavattu kansanedustajia, nuorisojärjestöjen edustajia, avustajia ja puoluevirkeilijöitä, kuntavierailuja
Kansalaiset, media, työmarkkinajärjestöt	Yhteistyöpäivät ja tapaamiset, yhteiset projektit, verkkosivut	Tiedon vaihto, pelisääntöjen ja luottamuksen rakentaminen, määräysten ja lakien noudattaminen, avoin ja totuudenmukainen viestintä	Avoimet ovet -tilaisuudet, avoin sidosryhmäviestintä, raportit ja auditoinnit, verkkosivut

Huolehdimme luonnosta

- Tavoitteet ja saavutukset 2018-2021



OSIO	TAVOITTEET 2018–2021	SAAVUTUKSET 2018
Tuotteiden ja ratkaisujen elinkaarivaikutukset	Optimoimme materiaalitehokkuutta ja pienennämme raaka-ainehävikkiä	Vuonna 2018 panostimme erityisesti tuhkan hyötykäytön lisäämiseen.
	Hallitsimme alkuperäketjun PEFC-sertifikaatin mukaisesti	Sertifioidun raaka-aineen osuus vuonna 2018 oli 87,39 %.
	Lisäämme kierrätystä ja vähennämme kaatopaikkajätteen määrää: • Voima- ja lämpölaitosten kaatopaikalle toimitettavan tuhkan määrä 13 prosenttia vuoden 2020 aikana • Turvetuotannon aumamuovien hyötykäyttö 100 prosenttia vuoden 2021 aikana • Hyödynnämme energiantuotannossa syntyvää tuhkaa lannoitteena ja maanrakennuskäytössä	Tuhkan kaatopaikkasijoitus väheni peräti 4 prosenttiin vuonna 2018, mitä voidaan pitää huimana saavutuksena. Suurin osa tuhkasta päätyi maarakennuskäyttöön tai metsälannoitteeksi. Kaikkien Vapon voimalaitosten tuhka toimitettiin hyötykäyttöön vuonna 2018. Turvetuotannon aumamuovien kierrätys oli vain 9 prosenttia. Hyötykäytön kehittämiseksi haettiin vuonna 2018 yhteistyökumppaneita. Toistaiseksi kumppaneiden löytäminen on osoittautunut haastavaksi ja jatkossa tullaan panostamaan enemmän vaihtoehtoisten materiaalien löytämiseksi.
Turvetuotannon vesistökuormitus	Valvomme toimintamme vesistökuormitusta yli viranomaisvaatimustason	Tuotantoalueiden ympäristötarkastuksissa vuonna 2018 otettiin käyttöön drone eli pienoiskopteri. Koptereita voidaan käyttää ympäristötarkastuksen lisäksi muun muassa varastojen inventoinnissa.
	Vähennämme toimintamme vesistökuormitusta	Vuonna 2018 Vapon Suomen turvetuotannon vesistökuormitus vähentyi kiintoaineen, kokonaisfosforin ja kokonaistypen osalta edellisvuoteen verrattuna merkittävästi. Lisäksi jatkoimme alueilla vesienkäsitelyn tehostamista ja uusien menetelmien pilotointia.
Energiätehokkuus	Parannamme energiatehokkuutta	Energiätehokkuuden kehittäminen on Vapon yksi keskeisistä päämääristä huomioiden sekä ympäristövaikutukset, että energiatehokkuuden tarjoaminen palveluna asiakkaillemme. Energiantuotantoon liittyen Vapossa on jatkettu omien 150 voima- ja lämpölaitosten energiatehokkuuden kehitysohjelmalla energiatehokkuuden kehittämiseksi. Tämän lisäksi Vapo kehittää asiakkaitensa energiatehokkuutta tarjoamalla erilaisia energiaratkaisuja. Viime vuoden aikana Vapon etäkäyttökeskuksen operoimissa energiantuotantolaitoksissa tehtiin useita kehitysohjelmalla hyötysuhteen parantamiseksi. Vapon operointipalvelun avulla myös Vapon asiakkaat saavat käyttöönsä laajan kokemuksen laitoksen energia- ja kustannustehokkaasta operoinnista. Vapon voima- ja lämpölaitosten energiatehokkuutta on saatu lisäksi lisättyä lämmöntalteenottosavukaasupesureilla, kaukolämpöakuilla ja lämpöpumpuilla. Myös kaukolämpöverkon optimointiin ja lämpöhäviöiden minimointiin on panostettu. Vapo on liittynyt Motivan energiatehokkuussopimuksen energiantuotannon toimenpideohjelmaan sopimuskaudelle 2017-2025. Olemme asettaneet itsellemme määrällisen energiankäytön tehostamistavoitteen ja toteutamme toimenpiteitä tavoitteen saavuttamiseksi. Vuonna 2018 olemme tehneet useita toimenpiteitä Suomen voimalaitoksilla tavoitteen saavuttamiseksi. Tehdyt toimenpiteet on raportoitu Motivalle.

OSIO	TAVOITTEET 2018–2021	SAAVUTUKSET 2018
Päästöt ilmaan	Korvaamme fossiilisia polttoaineita, öljyä ja hiiltä, paikallisilla polttoaineilla ja energiaratkaisuilla	Uusilla biopolttoainekattiloilla on korvattu energiantuotantolaitosten fossiilisten polttoaineiden, kuten öljyn käyttöä. Esimerkiksi Utajärven uuden lämpölaitoksen polttoaineena toimii kaurankuori. Tällä uusiutuvalla lähien energialla tuotetaan Kinnusen Myllyn rehutehtaan ja kauramyllyn tarvitsema höyryenergia sekä tuotetaan kaukolämpöä Utajärven kunnan kaukolämpöverkkoon. Vuoden 2018 merkittävin investointi oli Vapon ja OP-ryhmän perustama yhteinen rahasto, joka sijoittaa kaupunkien, kuntien ja teollisuuden lämpö- ja voimalaitoksiin. Rahasto on kotimainen, kasvullinen ja vastuullinen sijoittaja. Uuden rahaston valtteina ovat kotimaisuus ja paikallisuus. Perustettu uusi rahasto, nimeltään Vapo Lämpövoima Ky, tähtää Suomen lisäksi Ruotsin markkinoille. Vapolla on Suomessa vahva, vakiintunut markkina-asema kuntien ja teollisuuden energiakumppanina. Myös Ruotsissa Vapolla on merkittävää lämpöliiketoimintaa. Voimme näiden sijoitusten kautta olla mukana vauhdittamassa tehokkaita ja ympäristöystävällisiä investointeja. Näitä ovat muun muassa uudet rakennettavat monipolttoainelaitokset sekä vanhojen öljykäyttöisten laitosten uudistaminen.
	Pienennämme kuljetusten päästöjä	Vuonna 2018 jatkettiin kehityshankkeita mm. EU5- tai uudempaan kuljetuskalustoon siirtymiseksi sekä käytettävän kuljetuskaluston kapasiteetin kasvattaminen. Lisäksi aloitettiin useita uusia kuljetusten ympäristövaikutuksia vähentäviä hankkeita, kuten "From wheels to water" ja "From wheels to rail".
Luonnon monimuotoisuus	Turvaamme luonnon monimuotoisuutta aktiivisella turvetuotannon seuraavalla maankäytöllä	Turvetuotannosta vapautuville soille kasvaa seuraavassa maankäytössä hiiltä sitovia metsiä sekä muodostuu luonnon monimuotoisuutta lisääviä kosteikkoja ja muita virkistyskäyttöön soveltuvia monikäyttöalueita. Turvetuotannosta poistuneita Vapon omistamia alueita siirtyi metsätalouskäyttöön 339 hehtaaria ja kosteikoiksi 195 hehtaaria. Lisäksi vuoden 2018 aikana alueita myytiin suojeluun 406 hehtaaria. Vuonna 2018 toteutettiin Vapossa pro gradu -työ, jossa tavoitteena oli inventoida Vapon vuosina 2013–2018 metsittämistoimien kohteena olleiden turvetuotannosta poistuneiden alueiden, noin 5 300 hehtaarin tila. Työssä tavoitteena oli tarkastella taimettumisen käyntiin lähtemistä ja arvioida tekijöitä, jotka vaikuttavat taimettumisen onnistumiseen. Työn tuloksena selvisi, että tuhkalannoitetuilla suonpohjilla luontaisesti uudistamalla saavutetaan yleensä haluttu tavoitetaimitiäisyys, ja että onnistunut kuivatus on tärkein tekijä onnistuneen taimettumisen saavuttamiseksi.
	Osallistumme vähintään yhteen vapaaehtoiseen vesistönkunnostushankkeeseen joka vuosi	Vapo mukana lijoen vesistön arvostamisessa. Lijoen vesistövision ja toimenpideohjelman tavoitteena on nostaa lijoen vesistön arvoa vaelluskalojen palauttamisen ja veden laadun parantamisen avulla sekä rakentaa luottamusta ja lisätä vuorovaikutusta lijoella toimivien tahojen välille. Lijoen vesistövision ja toimenpideohjelman toteutus vuosina 2019–2023 on varmistettu alkuvuodesta 2019 Oulussa allekirjoitetulla Iijoki-sopimuksella. Sopimusosapuolina ovat PVO-Vesivoima Oy, Metsähallitus, turvetuottajat Vapo Oy ja Turveruukki Oy, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus sekä Iijoen vesistöalueen kunnat Ii, Oulu, Pudasjärvi ja Taivassalo.

Vapo Oy:n ympäristötavoitteet 2014–2018

Päämäärä	Tavoite	Saavutettu 2018
Luonnonvarojen kestävä käyttö	• Valvomme toimintamme vesistökuormitusta • Vähennämme toimintamme vesistökuormitusta • Turvaamme luonnon monimuotoisuutta aktiivisella turvetuotannon jälkikäytöllä • Hallitsemme alkuperäketjun PEFC ja FSC sertifikaattien mukaisesti • Käytämme sertifioitua puuraaka-ainetta pelletin valmistuksessa • Luonnonvarojen kestävä käyttö	• Suomen turvetuotannon päästötarkkailussa otettiin 13 290 näytettä ja niistä tehtiin 106 341 analyysiä. • Turvetuotannon Suomen vesistökuormitus vähentyi edelliseen vuoteen verrattuna. Kiintoainekuormitus (t/a) pienentyi 28 %, fosforikuormitus (t/a) 36 % ja typpekuormitus (t/a) 39 %. • Suomessa metsitystä tehtiin 271 ha:n alueella ja kosteikkoja rakennettiin 152 ha. • Puuliiketoiminnalla ja pellettiliiketoiminnalla on PEFC-sertifikaatit. • Pelletin valmistuksessa käytetty raaka-aine oli 87 %:sti sertifioitua. Polttoaineet-liiketoiminnan puuraaka-aine oli sertifioitua 47 %:sti. • Ruotsissa osallistuminen kosteikkojen ennallistamistutkimukseen yhteistyössä kunnan ja lääninhallituksen kanssa. Hankkeelle on myönnetty rahoitusta Ruotsin ympäristönsuojeluvirastolta (LONA-apuraha). • Suomen toimintojen aumamuovien hyödyntäminen materiaalina ei onnistunut tavoitteiden mukaisesti. Vain 9 % hyödynnettiin materiaalina. • Kekkilän Haukinevan tehtaalla on kaikki pyöröpaalauslavat vaihdettu kierrätyslavoiksi ja lisäksi on lisätty biomuovien käyttöä. Nurmijärven kompostilaitoksilla on saatu pienennettyä jätevesimäärää ja Teuvan kompostilaitoksella puolestaan on tehostettu vesienkäsittelyä.
Kasvihuone-kaasupäästöjen vähentäminen	• Muutamme turvetuotannosta vapautuvat suot hiiltä sitoviksi alueiksi, kuten metsäksi tai pelloksi • Korvaamme fossiilisia polttoaineita, öljyä ja hiiltä, paikallisilla polttoaineilla ja energiaratkaisuilla • Parannamme energiatehokkuutta • Energiantuotantolaitosten keskimääräinen hyötysuhde yli 87 % • Vähennämme energiankulutusta • Pienennämme kuljetusten päästöjä	• Metsitystä tehtiin Suomessa 271 ha. • Vapo Oy:n Suomen energiatuotantolaitoksilla polttoöljyn käyttö väheni edelliseen vuoteen verrattuna. • Neovassa ei päästy öljynkulutuksen tavoitteisiin Valäsenin laitoksen ongelmien vuoksi. Öljynkulutus oli 2 % (MWh/MWh toimitettu energia). • Ruotsissa asennettiin uusia biopolttolaitteita useisiin kohteisiin. Tämä lisää energiantuotannon tehokkuutta ja korvaa maakaasun käyttöä biopohjaisen energian avulla. • Neovan laitosten osalta tavoitetta (86 %) ei saavutettu. Energiatehokkuus oli 83 %. • Suomen voimalaitosten hyötysuhde oli 87 %. • Vapon Suomen toimintojen sähkön kulutus lisääntyi edellisvuodesta 15 %. • Polttoainekuljetusten hiilidioksidipäästöt lisääntyivät 20 prosenttia edellisvuoteen verrattuna, koska kuljetusten määrä on myös kasvanut. Suhteelliset päästöt kuitenkin laskivat hieman edellisvuosiin verrattuna ja olivat noin 43 grammaa CO₂ tonnikielometriä kohden. • Ruotsissa tavoitteena on turvetuotannossa käytettävän ajoneuvokannan uusiminen uudenaikaiseen kalustoon. Toteuma 73 % on lähellä tavoitetta 75 %.
Materiaali-tehokkuuden parantaminen	• Optimoimme materiaali-tehokkuutta ja pienennämme raaka-ainehävikkiä	• Pellettitehtaiden raaka-ainehävikki lisääntyi edellisvuoden 3,5 %:sta 3,8 %:iin. • Kekkilän Parkin liiketoiminnassa lisätty kierrätysmateriaalien käyttöä kasvattamalla kompostin ja metsäteollisuuden sivuvirtojen osuutta, kuitenkin tuotteen laatua haittaamatta.
Jätteet	• Vähennämme kaatopaikkajätteen määrää	• Vapon Suomen toimintojen kaatopaikkajätteen määrä on vähentynyt edellisvuodesta 75 %.

Huolehdimme luonnosta

Tuotteiden ja ratkaisujen elinkaari-vaikutukset

Kiertotalousnäkökulmasta keskeisiä ympäristönäkökohtia ovat voimalaitoksista syntyvän tuhkan, turvetuotannon aumamuovien ja pakkausten muovien kierrätys. Vuonna 2018 syntyneestä jätteestä kierrätettiin 90 prosenttia.

Voimalaitosten tuhkan osalta pyritään minimoimaan kaatopaikalle sijoitettavan tuhkan määrä. Tuhkan hyötykäyttö lisääntyikin merkittävästi. Suurin osa (93 %) vuonna 2018 syntyneestä tuhkasta päätyi hyötykäyttöön joko maarakennuskäyttöön tai metsälannoitteeksi. Edellisvuoteen verrattuna tuhkan kaatopaikkasijoitus väheni 14 prosentista 4 prosenttiin.

Aumamuovien osalta tavoitteena on vähentää kaatopaikalle päätyvän muovin määrää. Aumamuovien materiaalina hyödyntämisessä ei onnistuttu tavoitteiden mukaisesti ja niistä pystyttiin hyödyntämään materiaalina vain yhdeksän prosenttia. Muovien kierrätyksen tehostamiseksi turvetuotantoalueiden aumamuovien käsittelyohjeet tullaan päivittämään.

Vuonna 2018 toteutettiin strategiset elinkaarianalyysit (SLCA) jokaisen liiketointa-alueen päätuotteille. Elinkaarianalyysi on laadullinen arviointi, joka antaa strategisen katsauksen sosiaalisista ja ekologisista kestävyysvaikutuksista tuotteen elinkaaren aikana.

Syksyllä 2018 tehtiin selvitys Vapon kierrätöksen nykytilasta ja tulevaisuudesta. Selvityksen valmistuttua kierrätösratkaisuja alettiin kehittää Vapon innovaatiotoiminnan kautta.

Turvetuotannon vesistökuormitus

Vapo Oy:n päästötarkkailussa vuonna 2018 näytteiden ja analyysien määrä on vähentynyt merkittävästi edelliseen vuoteen verrattuna. Vuonna 2018 Vapon Suomen turvetuotannon vesistökuormitus vähentyi kiintoaineen, kokonaisfosforin ja kokonaistypen osalta edellisvuoteen verrattuna merkittävästi. Pienentyneeseen kuormitukseen vaikuttaa osaltaan kuiva ja vähäsateinen kesä ja syksy.

Konsulttien tekemän päästö- ja vesistö-tarkkailun lisäksi Vapo ottaa lisänäytteitä suurten virtaamien ja rankkasateiden aikana sekä häiriötilanteissa. Vuonna 2017 tällaisia näytteitä otettiin 77 kappaletta.

Vapo on mitannut jatkuvatoimisesti turvetuotantoalueiden kuormitusta kolmen vuoden ajan. Jatkuvatoimisesta mittauksesta luovutaan vuoden 2019 aikana.

Vapo Oy sitoutui vuonna 2012 siihen, että vuodesta 2016 lähtien uuden tuotantosuoson kiintoaine- ja humuskuormitus on pienempi kuin saman suoson kuormitus oli lähtötilanteessa ennen turvetuotantoa. Sitoumuksesta on päätetty luopua, sillä uutta toteutuskelpoista vesienkäsittelymenetelmää ei ole löydetty.

Tuotantoalueiden ympäristötarkastuksissa otettiin käyttöön drone eli pienoiskopteri. Projektin tarkoituksena oli kerätä kokemuksia ja selvittää, miten pienoiskoptereita voitaisiin hyödyntää turvetuotantoalueiden ympäristötarkastuksissa.

Ympäristöasioiden hallinta ja organisointi

Ympäristöasioiden hallintaa ohjaavat Vapon omat paikalliset ympäristöohjelmat ja ympäristöpolitiikka. Vapo-konsernissa alettiin loppuvuodesta 2018 valmistella koko konsernin yhteistä ympäristöstrategiaa.

Vuonna 2018 ympäristöviranomaiset tekivät Vapo-konsernin turvetuotantoalueille yhteensä 137 tarkastuskäyntiä. Tarkastusten havaintoina kirjattiin 9 kappaletta lieviä rikkomuksia. Havaitut poikkeamat korjattiin.

Vapo-konsernissa tehtiin vuonna 2018 yhteensä 253 ympäristöhavaintoa.

Vuonna 2018 turvetuotannon kuivatusvesiä jouduttiin johtamaan ohitusrumpujen ja -patojen kautta yhteensä 67 kertaa vesiensuojelurakenteiden rikkoutumisen ehkäisemiseksi. Sitä tehtiin keskimäärin seisemän päivän ajan. Ohjauksutusten lukumäärä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 31 prosenttia, ja niiden kesto kasvoi 25 prosenttia.

Luonnon monimuotoisuus

Vapo on luokitellut Suomessa omistamansa suoalueet valtioneuvoston suoluokituksen (0-5) mukaisesti, jossa luokka 0 on muuttunein ja luokka 5 on luonnontilaisin. Vapon soista 98 prosenttia kuuluu luokkiin 0-3. Vapossa linjattiin vuonna 2012 päätös, ettei yhtiö hae ympäristölupia turvetuotantoa varten luokkien 4 ja 5 soille eli kaikkein luonnontilaisimmille soille.

Vuosina 2012-2018 suojeluun on myyty yhteensä 4 220 hehtaaria.

Energiatehokkuus

Energiatehokkuuden parantaminen on yksi konsernin ympäristöpäämääristä. Energiantuotantoon liittyen Vapossa on jatkettu omien 150 voima- ja lämpölaitosten energiatehokkuuden kehitysohjelmaa energiatehokkuuden kehittämiseksi.

Vapon Suomen toimintojen sähkön kulutus vuonna 2018 oli 50 310 MWh (ei sisällä voimalaitosten sähkönkulusta). Sähkön kulutus kasvoi 15 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Koko konsernin sähkönkulutus oli 60 442 MWh.

Vuoden 2018 merkittävin investointi oli Vapon ja OP-ryhmän perustama yhteinen rahasto, joka sijoittaa kaupunkien, kuntien ja teollisuuden lämpö- ja voimalaitoksiin.

Päästöt ilmaan

Melu- ja pölyvaikutusten minimointi otetaan huomioon kaikissa Vapon toiminnoissa. Vapon toimintaa ja tuotantomenetelmiä sekä -koneita kehitetään jatkuvasti vähemmän pölyviksi.

Vuonna 2018 Vapo-konsernin toimipisteissä tehtiin yhdeksässä kohteessa melu- tai pölytarkkailua. Vuonna 2018 lähiolosuhteiden pöly- tai meluhaittaa koskevia yhteydenottoja kirjattiin havaintojärjestelmään 22 kappaletta.

Vapon Suomen lämpö- ja voimalaitosten fossiiliset hiilidioksidipäästöt kasvoivat 7 prosenttia ja hiukkaspäästöt 19 prosenttia. Typpipäästöt (NO_x) sen sijaan vähenivät 7 prosenttia ja rikkidioksidipäästöt (SO₂) vähenivät 9 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna.

Kehitymme jatkuvasti - Tavoitteet ja saavutukset 2018-2021



OSIO	TAVOITTEET 2018-2021	SAAVUTUKSET 2018
Toimitus- ja huolto-varmuus digitaalisuutta hyödyntäen	Parempi toimitustäsmällisyys	Kehityshanke toimitustäsmällisyyden kehittämiseksi on ja hanke jatkuu vuonna 2019.
	Tilausten automaatioasteen nostaminen	Sähköisten tilauskanavien osuus on kehitettyjen uusien palvelujen myötä kasvanut polttoaineiden, vähittäismyynnin (Vapo-kauppa) sekä Grow&Caren tuotteiden myynnissä.
Toimitus- ja huolto-varmuus digitaalisuutta hyödyntäen, Grow&Care	Toimitusten digitaalinen seuranta siruteknologian avulla, tähän yhdistetty myös automaattinen asiakasviestintä ja extranet	Vuonna 2018 aloitimme ammattivälijelyliiketoiminnan jälleenmyyjille Extranet-projektin, joka lähti heidän tarpeidensa ymmärtämisestä ja sopivan kanavan luomisesta jo olemassaolvan teknisen infrastruktuurin päälle. Ensimmäiset pilotit tehtiin loppuvuodesta ja projekti jatkuu myös vuonna 2019 osana Kekkila-BVB:n digitaalisen asiakaskokemuksen rakentamista. Myös toimitusten digitaalinen seuranta ja siruteknologian entistä vahvempi hyödyntäminen on otettu työn alle.
	Verkkokaupan jatkuva muokkaaminen B2B- ja B2C-asiakastarpeita vastaavaksi sekä valikoiman, toiminnallisuuksien että toimitusten osalta	Verkkokaupan MVP-versio saatiin kuluttajille valmiiksi vuonna 2018. Palvelun kautta olemme saaneet paljon arvokasta tietoa, jota hyödynnetään verkkokauppaliiketoiminnan kehityksessä kaikkien Kekkila-BVB:n asiakkaiden hyväksi.
Asiakastytyväisyys	Net Promoter Score asiakassegmenteittäin on vuonna 2021 selkeästi nykytilaa korkeampi	Asiakastytyväisyyskyselyssä kauden 2018 päätteeksi NPS oli Kekkila Gardenilla 57 (edellisenä vuonna 42), Hasselfors Gardenilla 19 (edellisenä vuonna 21) ja Kekkila Professionalilla kotimaassa 49.
	Olemme toimialojemme luotetuin kumppani (B2B ja B2C)	Kysyimme asiakaskyselyissä suoraan, miten luotettavana kumppanina meitä pidetään ja saimme paljon arvokasta ja pääosin positiivista palautetta. Tyytyväisyydestä kertoo kasvanut NPS-luku etenkin Kekkila Gardenin osalta.
Asiakastytyväisyys, Grow&Care	Liikevaihdolla painotettu Net Promoter Score on 47 vuonna 2020	Asiakastytyväisyyskyselyssä kauden 2018 päätteeksi NPS oli Kekkila Gardenilla 57 (edellisenä vuonna 42), Hasselfors Gardenilla 19 (edellisenä vuonna 21) ja Kekkila Professionalilla kotimaassa 49. Globaalisti vastausprosentti oli liian alhainen luotettavuuteen tuloksiin.
Kestävän kehityksen innovaatiot	Vapon T&K:n kustannukset verrattuna Suomen keskiarvoon (2,8 % BKT:sta vuonna 2016)	T&K:n kustannukset olivat 1,4 % liikevaihdosta.
	Uusien ideoiden määrä per vuosi	66
Osaamisen kehittäminen	Henkilöstön kokemus uusien asioiden oppimisesta pysyy henkilöstötutkimuksessa erinomaisella tasolla (arvosana vähintään 8,7)	Henkilöstötutkimuksessa kiinnostus oman osaamisen kehittämiseen on korkea: 9,27 (asteikolla 4-10).
	Strategiset osaamisalueet ohjaavat henkilöstön kehittämisohjelmia ja rekrytointeja	Uudesta strategiasta, arvoista ja tavoitteista viestintää on toteutettu aktiivisesti. Esimiehille on käynnistetty Change Skills -valmennukset, joiden jälkeen esimiehet vievät vastaavan sisälle tiimitasolle koko henkilöstössä. Täydentävää osaamista ja potentiaalia on onnistuttu rekrytoimaan.
	Koulutustuntien lisääminen per henkilö	Koulutustunteja ei saada raportoitua konsernissa vielä yhdenmukaisella tavalla.
	Esimiestyön laadukkuus nousee henkilöstötutkimuksessa erinomaiselle tasolle (arvosana vähintään 8,7)	Syksyllä 2018 toteutetussa henkilöstötutkimuksessa esimiestyön laadulle annettu arvosana on 8,43 (asteikolla 4-10).
	Vapo-konserni nähdään houkuttelevana työnantajana, joka kiinnostaa uusia kykyjä. Tavoitteet Universum Most Attractive Employer -tutkimuksen sijoituksille: Suomi Top 50 ja Ruotsi Top 100	Universum Most Attractive Employer Survey -tutkimuksessa vuodelle 2018 asetettiin tavoite nousta vuoden 2017 sijalta 68. silloisessa Engineering/Natural Science students -kategoriassa 50:n parhaan joukkoon Suomessa. Sen jälkeen kategoria on jaettu kahteen ryhmään. Onnistuimme vuonna 2018 kohderyhmässämme Natural Science students -kategoriassa erinomaisesti sijoituksella 36. Engineering-kategoriassa sijoitus oli 98. Ruotsissa emme toistaiseksi ole osallistuneet tutkimukseen.
	Suorituksen arvioinnin sisältämät tavoite- ja kehityskeskustelut käydään henkilökohtaisesti läpi jokaisen työntekijän kanssa	Suoritusarvioinnin sisältämät tavoite- ja kehityskeskustelut käydään läpi henkilökohtaisesti tai tiimitasolla; tyypillisesti tuotantotehtävissä ei ole henkilökohtaisia tavoitteita vaan yhteiset tavoitteet. Konsernissa keskustelut käydään jokaisen kanssa.

Kehitymme jatkuvasti

Toimitus- ja huoltovarmuus digitaalisuutta hyödyntäen

Vapo on energia-alan nopeimmin digitalisoituva yritys. Lämpö- ja voimalaitosten käyttöpalvelujen sekä polttoaineen tilaus-toimitusketjun digitaalisten ratkaisujen lisäksi uudet innovaatiot parantavat asiakaspalvelua ja tuovat asiakkaalle entistä paremman toimitusvarmuuden.

Fossiilisten polttoaineiden ja turpeen käyttö kasvoivat 2 prosenttia ja vastaavasti energiantuotannon hiilidioksidipäästöt kasvoivat 3 prosenttia vuonna 2018. Alkuvuoden kylmällä jaksolla kiinteiden puupolttoaineiden hankinnan haasteet lisäsivät merkittävästi turpeen kulutusta. Koko vuonna turvetta kuluikin 24 prosenttia enemmän kuin edellisellä vuonna. Puupolttoaineiden kulutus kasvoi 4 prosenttia ja ne pysyivät Suomen merkittävimpänä yksittäisenä energianlähteenä 27 prosentin osuudella.

Polttoaineiden myyntivolyyymi kasvoi edellisestä vuodesta. Turpeen kysyntä on kuitenkin viime vuodet laskenut samalla kun puupolttoaineiden kysyntä kasvaa. Vuosi 2018 oli pitkän aikavälin keskiarvoa lämpimämpi, mikä näkyi kaukolämmön kysynnässä ja kaukolämmön tuotannossa käytettävien polttoaineiden toimitusmäärissä.

Hyvä tuotantokesä 2018 Suomessa kasvatti turpeen toimitus- ja puskurivarastoja. Kesällä 2018 Suomessa tuotettiin 16 miljoonaa kuutiometriä turvetta. Asiakslupauksen mukaisesti puskurivarastot riittävät turvaamaan seuraavien lämmityskausien turvetoimituksia mahdollisia huonoja turvetuotantokesiä vastaan.

Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyttä on mitattu Vapossa vuodesta 1998 lähtien. Kyselyn tavoitteena on asiakastyytyväisyyden varmistaminen ja arvon lisääminen asiakkaille.

Vapon vuoden 2018 asiakastyytyväisyyskyselystä ilmeni, että energiadivisioonan asiakkaiden NPS-tulos (Net Promoter Score) 30 on kaikkien aikojen korkein ja hieman korkeampi kuin vuonna 2017 (28).

B2C-asiakkaat kokivat hinta-laatusuhteen haasteelliseksi. Tyytyväiset, erityisesti B2B-asiakkaat, arvostavat eniten toimitusvarmuutta, ja tämä vaikuttaa suuresti myös asiakasuskollisuuteen. Vuoden 2018 tulosten pohjalta tavoitteena on parantaa kaukolämpöasiakkaiden asiakastyytyväisyyttä kaikissa maissa. Asiakkaalle tarjotaan enemmän mahdollisuuksia vaikuttaa energiankulutukseensa kehittämällä palveluiden tarjontaa ja hinnoittelurakennetta. Pelletin kuluttaja-asiakkaiden asiakastyytyväisyyden mittaamisen kehittäminen aloitetaan vuoden 2019 aikana.

Vuoden 2018 asiakastyytyväisyyskyselyssä Kekkilä Garden -yksikön NPS-arvo 57 (2017: 42), Hasselfors Garden -yksiköllä 19 (21) ja Kekkilä Professional -yksiköllä kotimaassa 49. Kuluttajien preferenssi Kekkilä Gardenia kohtaan laski kolme prosenttiyksikköä, ollen nyt 27 prosenttia. Ruotsissa Hasselfors Gardenin preferenssi pysyi viime vuoden tasolla 12 prosentissa. Vuonna 2019 panostetaan mahdollisimman ajantasaiseen asiakasdataan, mikä mahdollistaa myös paremman kattavuuden NPS-kyselyille.

Kestävän kehityksen innovaatiot

New Businesses -divisioonan Vapo Ventures -liiketoimintayksikkö vastaa konsernin innovaatio- ja IPR-toiminnasta, jolla varmistetaan tulevaisuuden toimintaedellytykset. Tavoitteena on löytää uusia, kestäviä liiketoimintoja korvaamaan erityisesti energiaturpeen vähenevää käyttöä.

Ventures -yksikön johdolla kehitettiin konsernin ensimmäinen yhteinen innovaatiomalli, jolla nopeutetaan uusien ideoiden syntymistä ja jalostumista liiketoiminnaksi. Innovoinnin helpottamiseksi otettiin käyttöön yhteinen digitaalinen innovointityökalu. Strategiset painopistealueet määritettiin: puhdas ja paikallinen ruoka, vastuullinen energia sekä terveellinen elämä ja elinympäristöt.

Ventures Lab -tuotekehityslaboratorio keskittyy pääasiassa tukemaan aktiivihiilimarkkinoille pyrkivää Vapo Carbons -liiketoimintaa, jonka investointipäätös tehtiin joulukuussa 2018.

Ventures-yksikössä aloitettiin työ suobiomassan moninaiskäyttöön perustuvan kilpailuedun rakentamiseksi. Vapo Refinery 2030 -vision tavoitteena on kehittää suobiomassasta uutta liiketoimintaa. Sen saavuttamiseksi käynnistettiin humus- ja sammalprojektit, ja aloitettiin tutkimus- ja kehitysohjelman suunnittelu. Humusprojekti tähtää tummasta turpeesta eristettävien humusaineiden jalostamiseen, ja sammalprojekti kokosi yhteen Vapossa tehdyn kehitystyön ja todensi sammallisätyjen kasvualustatuotteiden kannattavuuden ja kasvun mahdollisuudet.

Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittämistä ohjaavat liike-toiminnan kasvutavoitteet, uudistumista tukevat yhteiset arvot sekä oppiva ja tavoitteellinen organisaatiokulttuuri.

Asiantuntijaorganisaation johtamisen ja esimiestyön kehittämisen haasteita on lähdetty ratkaisemaan valmentamalla esimiehiä osallistamaan omia tiimejään muutoksen käynnistämiseen ja toteuttamiseen. Esimiehet koulutettiin rakentamaan organisaatiota tuomalla uusi strategia, arvot ja tavoitteet jokaisen tiimin arkeen, suunnitelmiin ja toiminnan kehittämiseen.

Vuonna 2018 Grow&Care-divisioonassa toteutettiin koko henkilöstöä koskeva Growing Together -kehittämisojelma, jossa kehitettiin divisioonan toimintaa avoimesti työpajojen ja keskusteluiden avulla. Työpajoja pidettiin eri puolilla G&C-paikkakuntia Suomessa, Ruotsissa ja Virossa.

Merkittävä panostus oppimiseen tehtiin toteuttamalla kaikille pakollinen verkkokurssi liittyen uuteen tietosuojalainsäädäntöön. Vuoden lopussa 90 % työntekijöistä oli suorittanut kurssin.

Tietohallinnon toiminnan kaksivuotinen kehittämisohjelma, Journey to Excellence, käynnistyi vuonna 2018. Konsernin kieli-politiikka määriteltiin syksyllä ja konsernin yhteinen kieli on englanti.

Osaamisen kehittämistä ohjaavat liike-toiminnan kasvutavoitteet, uudistumista tukevat yhteiset arvot sekä oppiva ja tavoitteellinen organisaatiokulttuuri.

Takaamme laadun ja turvallisuuden - Tavoitteet ja saavutukset 2018-2021



OSIO	TAVOITTEET 2018-2021	SAAVUTUKSET 2018
Tuotteiden ja palvelujen laatu ja kustannustehokkuus	Markkinoille tuotavat uudet tuotteet edistävät kestävä kehitystä	Carbons-aktiivihiilituotteet puhdistavat ilmaa ja vettä. Fibers-kuitutuotteilla voidaan korvata muovia. Humics-humushappotuotteilla korvataan haitallisia kemikaaleja.
	Tuotteiden ja palveluiden laatuun kohdistuvien reklamaatioiden vähentyminen	Vapo Oy:n pellettiliiketoiminnan reklamaatiot ovat vähentyneet 50 prosenttia viiden viimeisen vuoden aikana. Kekkilä Groupin reklamaatiokustannukset ovat yli puolittuneet vuosista 2015 ja 2016, eikä yksittäisiä isoja reklamaatioita ole tullut vuoden 2016 jälkeen. Konsernitasolla palautteenhallinnan kehittämistyö jatkui edelleen vuonna 2018.
	Olemme kilpailukykyinen vaihtoehto verrattuna muihin vastaaviin toimijoihin	Konsernin uudessa, yhteisessä innovaatiomallissa asiakas on toiminnan keskiössä ja ideoita arvioidaan painottaen erityisesti kestävä kehitystä ja markkinoita. Kekkilä Groupissa ammattiviljelytuotteissa pidetään kilpailukykyisyyttä yllä analysoimalla markkinoilla olevia tuotteita ja ymmärtämällä asiakkaiden erilaisia tarpeita eri viljelytekniikasta ja kasvatettavista kasveista lähtien. Liiketoiminnat perustuvat vahvasti myös kestäväan kehitykseen, joka tulee olemaan lähivuosina yhä tärkeämpi valintakriteeri asiakkaille. Esimerkiksi uudet lannoitepakkaukset kuluttajille on tehty kokonaan kierrätysmuovista. Viherrakentamisessa olemme mukana rakennusprojektin alusta lähtien. Osaamisemme avulla pystytään erimerkiksi hyödyntämään rakennuskohteessa olevat raaka-aineet mahdollisimman tehokkaasti, mikä takaa elinvoimaisemman lopputuloksen, kestäväan kehityksen periaatteiden toteutumisen ja säästää asiakkaidemme kustannuksia.
Henkilöstön työterveys ja -turvallisuus	100 % -turvallisuus vuoteen 2021 mennessä	Konsernitasolla poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä kasvoi ja niitä oli yhteensä 9 kappaletta (2017: 3). Yksikään tapaturmista ei kuitenkaan ollut vakava eikä niistä aiheutunut pitkiä poissaoloja.
	Työturvallisuushavainnot/henkilö: 10 kpl vuonna 2021	Vuonna 2018 työturvallisuushavaintojen määrä on noussut selvästi mobiilisovelluksen käyttöönoton jälkeen. 2018 havaintoja tehtiin keskimäärin 5,4.
Urakoitsijoiden terveys ja turvallisuus	Urakoitsijat ovat sitoutuneet 100 % -turvallisuussitoumukseen ja toimivat sen mukaisesti	Alihankintaketjussa on selkeästi havaittavissa positiivista turvallisuusasenteen kehittymistä, mutta turvallisuuskulttuurin kehittyminen vaatii pitkäjänteistä ja tinkimätöntä työtä. Vuoden 2018 aikana Vapoon suorassa sopimussuhteessa olevilla alihankkijoilla ei ilmennyt vakavia työtapaturmia.
	Urakoitsijoiden terveys- ja turvallisuuskoulutuksia järjestetään vuosittain osana muita urakoitsijoille järjestettyjä koulutuksia	Koulutukset ovat tärkeitä tilaisuuksia jakaa hyviä käytäntöjä ja toimintatapoja alihankkijoiden kesken. Vuoden 2018 aikana kaikista Suomen sopimusurakoitsijoista n. 80 prosenttia osallistui koulutuksiin, joissa käsiteltiin työturvallisuutta ja -terveyttä.
Toimittajien arviointi ympäristöön ja sosiaalisiin näkökohtiin liittyvien kriteereiden mukaisesti	Strategisten sopimustoimittajien auditointien määrä nostetaan nykyisestä 35:stä 40:een	Vapo Groupissa on auditoitu joko paikan päällä tehtävällä auditoinnilla tai toimittajan itsearvioinnin avulla yhteensä 50 toimittajaa. Näistä fyysisiä auditointeja on ollut 20 kappaletta ja loput 30 toimittajalle lähetettyjä itsearviointeja.
	Kaikkiin hankintasopimuksiin (100 %) on liitetty eettiset toimintaohjeet	Eettiset toimintaohjeet liitetään osaksi kaikkia uusia hankintasopimuksia. Vapo Oy:ssä kattavuus vuoden 2018 lopussa on noin 90 prosenttia kaikista sopimuksista.

Takaamme laadun ja turvallisuuden

Tuotteiden ja palvelujen laatu ja kustannustehokkuus

Vapo-konserni tuottaa kustannustehokkaasti tuotteita ja palveluita huomioiden asiakkaiden, omistajien ja yhteiskunnan vaatimukset. Asiakaslähtöisellä toiminnalla ja soveltaen ISO 9001- ja ISO 14001 -standardien mukaista johtamisjärjestelmää varmistamme, että tuotteemme ja toimintamme vastaavat sidosryhmien tarpeita.

Laadunhallinta on kiinteä osa johtamista ja yrityksemme päivittäistä toimintakulttuuria. Sitä ohjaa Vapon hallituksen hyväksymä laatupolitiikka. Seuraamme laatutavoitteidemme toteutumista muun muassa asiakaspalautteilla sekä laatumittareilla kuten asiakastytyytyväisyyttä ja -uskollisuutta kuvaavalla NPS:llä (Net Promoter Score). Tärkeä osa laatutyötämme ovat sisäiset ja ulkoiset auditoinnit.

Vuonna 2018 Vapo-konserni uudisti rakenteensa nopeuttaakseen uuden liiketoimintastrategian tarjoamia mahdollisuuksia kasvaa. Vapo pyrki Euroopan markkinajohtajaksi ammatti- ja harrastelijajäljelyyn keskittyvässä liiketoiminnassaan. Liiketoimintarakenteen uudistukseen liittyi myös yhtiön konsernipalveluiden keskittäminen. Vuonna 2019 Vapo-konsernissa jatketaan liiketoimintarakenteen uudistuksen toimenpiteitä.

Henkilöstön työterveys ja turvallisuus

Turvallisuus on yksi tärkeimmistä prioriteeteistamme. Lähtökohtamme on, että jokainen Vapo-konsernin työntekijä sekä yhteistyökumppani suoriutuu työpäivänsä terveenä kotiin. Kehitämme työturvallisuutta ja työhyvinvointia jatkuvasti. Koulutamme sekä omaa henkilöstöämme että alihankkijoitamme turvalliseen, välittävään ja ennakkoivaan toimintatapaan.

Vapo-konsernissa raportoidaan kaikki työterveyskäynnin vaatineet työtapaturmat (MTR) ja vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneet työtapaturmat (LTA1). Laskennassa ovat mukana myös työmatkatapaturmat.

Tapaturmataajuus lasketaan miljoonaa tehtyä työtuntia kohden. Vuonna 2018 Vapo-konsernin tapaturmataajuus (MTR) kaikkien työterveyskäynnin vaatineiden työtapaturmien osalta oli 16 (15). Vähintään yhden päivän poissaoloon (LTA1) johtaneiden työtapaturmien osalta Vapo-konsernin tapaturmataajuus vuonna 2018 oli 6,9 (2,3). Vakavia työtapaturmia ei sattunut.

Turvallisuushavaintojen rekisteröinti ja käsittely vähentävät tutkitusti vahinkoja ja ehkäisevät tapaturmien syntyä. Vuonna 2018 Vapo-konsernissa kirjattiin yhteensä 4 116 (3 375) turvallisuushavaintoa. Eniten havaintoja kirjattiin Vapo Oy:ssä 2 700 (2 090) kappaletta sekä Kekkilä Groupissa 1 350 (1 210) kappaletta. Vuoden 2019 pää tavoitteena on työtapaturmien kokonaismäärän vähentäminen, erityisesti poissaoloon johtaneiden työtapaturmien osalta.

Alihankintaketjun turvallisuus

Vastuullisena tilaajana Vapo varmistaa turvallisuuden arvioinnilla, että myös alihankintaketjussa toteutuvat samat vaatimukset kuin yhtiön omassa toiminnassa.

Vapo-konserni on panostanut merkittävästi alihankintaketjun turvallisuuden tason nostoon. Vuoden 2018 aikana kaikista Suomen sopimusurakoitsijoista noin 80 % osallistui koulutuksiin, joissa käsiteltiin työturvallisuutta ja -terveyttä. Vastaavia koulutuksia järjestetään myös Ruotsissa ja Virossa. Koulutamme vuosittain sopimusurakoitsijoitamme tärkeistä työnantajan turvallisuusvastuista. Koulutuksissa jaetaan hyviä käytäntöjä ja toimintatapoja alihankkijoiden ja Vapon henkilökunnan kesken ja niissä on myös palkittu turvallisuudessa ansioituneita yrittäjiä.

Alihankintaketjussa on selkeästi havaittavissa positiivista turvallisuusasenteen kehittymistä. Turvallisuushavaintojen kirjaaminen lisääntyi alihankintaketjussa vuonna 2018. Kaikista havainnoista noin 15 % (10 %) oli urakoitsijoiden tai muiden sidosryhmien tekemiä.

Vuoden 2018 aikana Vapoon suorassa sopimussuhteessa olevilla alihankkijoilla ei ilmennyt vakavia työtapaturmia. Vapon toimintaan välillisesti liittyvissä toiminnoissa tapahtui kaksi vakavaa onnettomuutta.

Toimittajien arviointi ympäristöön ja sosiaalisiin näkökohtiin liittyvien kriteerien mukaisesti

Vapo vaatii tavarantarjoajien ja palveluntarjoajien varmennettua vastuullisuutta, toiminnan läpinäkyvyyttä ja varmuutta siitä, että ostetut tuotteet ja palvelut ovat varmasti myös eettisesti kestäväällä tavalla tuotettuja ja toteutettuja. Vaatimukset toimittajille liittyen ympäristöön ja sosiaalisiin näkökohtiin on viety osaksi Vapon eettisiä toimintaohjeita.

Vapon toimittajien tulee sitoutua noudattamaan kaikessa toiminnassaan Vapon eettisiä toimintaohjeita ja niiden asettamia vaatimuksia. Eettisten ohjeiden kattavuus Vapon hankintasopimuksissa on noin 90 prosenttia. Vuonna 2018 Vapo on vienyt eettiset toimintaohjeet osaksi kaikkia uusia hankintasopimuksiaan ja perehdyttänyt uudet sopimustoimittajat toimintaohjeiden vaatimuksiin.

Vapo arvioi tavarantarjoajien ja palveluiden toimittajien säännöllisesti vuosittain tehtävän arviointisuunnitelman mukaisesti. Noin sadasta strategiseksi määritellyistä toimittajista on arvioitu suunnitelman mukaisesti noin 50 kappaletta auditointien tai toimittajien suorittamien itsearviointien avulla vuoden 2018 aikana. Arviointien perusteella on määritelty korjaavia toimenpiteitä. Vakavia puutteita tai varsinaisia rikkeitä ei ole havaittu eikä yhtään yhteistyösuhdetta ei ole päätetty arviointien perusteella.

Vapon toimittajaverkostoon kuuluu noin 1 000 sopimustoimittajaa ja tämän lisäksi noin 10 000 laskuttavaa toimittajaa.

Luomme hyvinvointia - Tavoitteet ja saavutukset 2018-2021



OSIO	TAVOITTEET 2018–2021	SAAVUTUKSET 2018
Henkilöstön työtyytyväisyys ja hyvinvointi	Henkilöstötutkimuksen tulokset erinomaisella tasolla (arvosana vähintään 8,70)	Henkilöstötutkimuksen toteumatulos konsernitasolla vuonna 2018 oli 8,30. Tiimitasolla toteuma oli erinomainen (8,72), kun taas suurimmat haasteet löytyvät Group- ja divisioonatason vastauksista. Konsernin uusi organisaatorakenne otettiin käyttöön 1.5.2018 alkaen, mistä lähtien uuden toimintamallin ja strategian toteutumista aloitettiin seurata kuukausittaisella mielipidekyselyllä.
	Henkilöstön kokemus siitä, että heitä kohdellaan voimavarana, on henkilöstötutkimuksessa vähintään hyvällä tasolla (arvosana vähintään 8,50)	Henkilöstön kokemus siitä, että heitä kohdellaan voimavarana jäi viimeisimmässä tutkimuksessa vielä hyvin vaatimattomalle tasolle (7,58).
Tasa-arvo ja monimuotoisuus	Miesten ja naisten peruspalkat ovat samalla tasolla töissä, joissa on samat vaatimukset	Saamamme tutkimustuloksen mukaan miesten ja naisten peruspalkkoissa samalla tehtävän vaativuustasolla ei ole merkittävää eroavuutta.
	Lisäämme naisten määrää henkilöstössä	Mikäli rekrytointitilanteessa on mahdollista valita yhtä pätevistä hakijoista ja sukupuolijakauma on miesvaltainen, valinta kohdistuu naiseen.
Paikalliset työllisyysvaikutukset	Urakointi- ja kuljetussopimukset ostetaan aina mahdollisuuksien mukaan kotimaisilta, paikallisilta yrittäjiltä	Urakointi- ja kuljetussopimukset on tehty pääsääntöisesti paikallisten urakoitsijoiden kanssa eri maissa. Sopimukset ovat pääsääntöisesti pienten yritysten kanssa, jotka toimivat paikallisesti ja työllistävät paikallista työvoimaa.
Taloudelliset vaikutukset	Omavaraisuus yli 40 %	Omavaraisuusastetavoite saavutettiin selkeästi vuonna 2018.
	Vapo-konsernin menestystä arvioidaan pitkällä tähtäimellä operatiivisen kannattavuuden lisäksi seuraavilla mittareilla: sijoitetun pääoman tuotto, nettovelka/käyttökate ja omavaraisuus	Kaikki strategiset taloudelliset mittarit kehittyivät suotuisasti vuoden 2018 aikana.

Luomme hyvinvointia

Henkilöstön tyytyväisyys ja hyvinvointi

Henkilöstön tyytyväisyyttä ja -hyvinvointia mitataan koko konsernia koskevan kyselytutkimuksen avulla kahdesti vuodessa. Tulokset käydään läpi johtoryhmätasolla tiimitasolla.

Uusi strategia ja organisaatiouudistus nostivat henkilöstötutkimuksen merkitystä entisestään. Samassa yhteydessä otettiin käyttöön kuukausittainen Pulssi-kysely. Laajempi henkilöstötutkimus toteutettiin anonyyminä verkkokyselynä tammikuussa ja elokuussa. Uudistuksen vaikutus näkyi tuloksissa siten, että konsernin kokonaistuloksessa oli hienoista laskua, 8,40:stä 8,30:een (asteikolla 0–10). Tavoitteeksi on myös määritelty, että henkilöstö kokee tulevaisuuden kohdelluksi voimavarana. Tulos on viime vuoden kyselyissä laskenut jonkin verran tammikuun 7,71:stä elokuun 7,58:een ja on kaukana tavoitteeksi asetetusta 8,50:n tasosta.

Kekkilä-BVB -yhteisyrityksen käynnistymiseen liittyviä valmistelutoimia suunniteltiin loppuvuodesta ja vuoden 2019 aikana toteutetaan eri toimintoihin liittyviä integraatioprojekteja. Konsernin henkilöstömäärä lisääntyy noin 280 hengellä ja on vuoden 2019 tammikuussa yhteensä noin 1 000 henkilöä.

Yhdenvertaisuus

Syrjinnälle ja epäasialliselle käytökselle on asetettu nollatoleranssi. Vuoden 2018 aikana toteutetuissa kahdessa henkilöstökyselyssä kysyttiin ensi kertaa konsernitasonisesti epäasialliseen käyttäytymiseen ja syrjintään liittyvistä ilmiöistä. Tulosten perusteella päätettiin päivittää ja yhtenäistää olemassa olevat yhdenvertaisuusohjeet koko konsernissa ja eri maissa huomioiden jokaisen maan lainsäädännön vaatimukset.

Syrjintään ja epäasialliseen käyttäytymiseen liittyen toteutettiin vielä erikseen kohdennettu kysely loppuvuonna niissä yksiköissä, joissa havaintoja oli eniten. Kyseiset tutkimustulokset ovat yksi merkittävä tietolähde päivitetyn konsernitason yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo-ohjeistuksen laatimisessa. Tutkimuksen kautta haluttiin ymmärtää, mistä ilmiössä on kysymys ja miten henkilöstö näkee syrjintään ja epäasialliseen käytökseen puuttumisen ja ennaltaehkäisyn. Avoin ja läpinäkyvä toimintatapa, asioihin puuttuminen ja ennaltaehkäisy ovat avaimia yhdenvertaisen toimintakulttuurin vahvistamisessa.

Ettiset toimintaohjeet päivitetään vuoden alussa ja niistä tehdään uusi e-learning-verkkokurssi, joka on edelleen pakollinen jokaiselle konsernin työntekijälle.

Selkiytetyt toimintamallit, korjaavat toimenpiteet ja seurantakäytännöt osoittavat, että konsernissa otetaan vakavasti kaikki yhdenvertaisuuteen liittyvät velvoitteet.

Paikalliset työllisyysvaikutukset

Vapo on merkittävä työllistäjä kaupunkien ja taajamien ulkopuolella. Vapon paikalliset vaikutukset työllistäjänä, veronmaksajana ja tuotteiden ja palveluiden ostajana ovat merkittävät erityisesti päätoimintamaissa Suomessa, Ruotsissa ja Virossa.

Vuonna 2018 Vapon kokonaisinvestoinnit olivat 30,1 miljoonaa Suomessa, kun vuotta aikaisemmin investoitiin 23,4 miljoonaa euroa. Suurin investointikohde oli aktiivihiihteeseen aloitus Ilomantsissa.

Vapo-konsernin liiketoiminta on luonteeltaan erittäin paikallista. Yrityksen tavoitteena on jatkossakin käyttää mahdollisuuksien mukaan paikallisten yritysten ja alihankkijoiden palveluita. Yhtiöllä ei ole tällä hetkellä suunnitelmia supistaa toimipaikkaverkostoaan.

Taloudelliset vaikutukset

Kannattava liiketoiminta on taloudellisen vastuun perusta. Vapo on viimeisten vuosien aikana panostanut merkittävästi kannattavuuden parantamiseen sekä uusien liiketoimintojen kehittämiseen, jotta yrityksen olemassaolo ja työntekijöiden sekä yhteistyökumppaniverkoston toimeentulo pystytään turvaamaan myös tulevaisuudessa.

Tilikausi 1.5.2018–30.4.2019 oli taloudellisesti suhteellisen hyvä. Konsernin liikevaihto kasvoi lähes kymmenen prosenttia ja myös kannattavuus parani selkeästi. Konsernin liikevoitto oli 33,3 miljoonaa euroa (2017: 26,3 miljoonaa) eli yli 26 prosenttia edellisestä tilikautta suurempi. Kaikki konsernin liiketoiminnot paransivat kannattavuuttaan.

Konsernin investoinnit olivat merkittävästi korkeammat kuin vuotta aiemmin sekä BVB-yrityssostorintamalla että käyttöpäiväoman kasvattamisessa, jossa kassavirta jäi tilikaudelta -23,5 (73) miljoonaan euroon. Kannattavan kasvun myötä yhtiö pystyi kuitenkin säilyttämään hyvän omavaraisuusasteensa, joka oli tilikauden päättyessä 51 prosenttia (51 %).

Vapo-konsernin yhtiöt maksavat kaikki lakisääteiset veronsa oman liiketoimintansa perusteella siihen maahan, jossa ne harjoittavat liiketoimintaa. Yhdelläkään konserniyhtiöllä ei ole maksamattomia veroja eikä meneillään olevia merkittäviä valitusprosesseja. Yhtiön verostrategian toteutumisesta ja maakohtaisten vero-ohjeiden noudattamisesta vastaa konsernihallinto.

Vapo Oy

PL 22, 40101 Jyväskylä
Yrjönkatu 42, 40100 Jyväskylä

020 790 4000
www.vapo.com

Twitter: @VapoEnergia
LinkedIn: Vapo Oy

